

PAKMAIL®



Manual de usuario

Proceso de registro



Paso 1. informa a tu asesor

Informa a tu asesor PakMail el nuevo usuario a registrar en la plataforma PCS.

- **Necesitarás:**
- Correo electrónico
- Nombre del usuario.

Paso 2. activación de cuenta vía correo electrónico.

En tu correo electrónico, llegará un mail de activación de Cuenta.

- **Observaciones:**
- En e proceso de activación, ingresa tu contraseña con la que iniciaras sesión las siguientes veces..
- Tienes 24 horas para activa tu cuenta, de lo contrario solicita un nuevo token a tu asesor PakMail, para que puedas activar tu cuenta.



Paso 3. Tu asesor PakMail te notificará...



Tu asesor realizará las configuraciones pertinentes.

- Una vez realizada la configuración, tu asesor PAKMAIL, te notificará que tu usuario está listo para crear envíos.
- Puedes cargar saldo prepago siguiendo los pasos del punto 2.

Cargar Saldo prepago

PayPal
Se aplica una tasa de pago de MX\$ (Qué es esto?)

Tarjeta de crédito o débito 
Se aplica una tasa de pago de MX\$ (Qué es esto?)

Transferencia bancaria
No se aplican tasas de pago adicionales

Los pagos se procesan de forma automática

Transfiere el monto a la cuenta bancaria que te muestre el sistema.

Formas de pagar tus envíos y cargar un saldo prepago

- Durante el proceso de tu envío , pcs te llevará al ultimo paso del proceso de tu envío. Puedes pagar por medio de:
- **tarjeta de debito, crédito, PayPal.** Estas formas de pago se procesan en automático
- **Pago por transferencia bancaria:** Solo se activa cuando el monto es mayor 500 pesos, debes realizar un depósito o transferencia al numero de cta. que muestre la plataforma. Y envíanos tu comprobante de pago al correo (ej): PAKMAIL219MX@pakmail.com.mx para activarlo de inmediato.

Otra forma de pagar mis envíos

- **Cargar saldo prepago:** Solo necesitas cargar un monto mínimo de 500 pesos.
- Procedimiento
- **Paso 1.** dirígete a menú administración opción crédito.



- Paso 1: Selecciona el nombre de tu cuenta.
- Paso 2: Selecciona el prepago que deseas (prepago nacional / prepago internacional).
- Paso 3: Selecciona “cargar crédito prepago”.

The screenshot shows the 'Crédito Operadora Fast' page. At the top, there is a navigation bar with 'Panel', 'Mis envíos', 'Facturación', 'Administración', and 'Shops'. The main content area has a title 'Crédito Operadora Fast' and a description: 'Con crédito Operadora Fast puedes ahorrarte las comisiones de pago de los otros metodos de pago. Puedes cargar tu cuenta fácilmente con bancaria. Además, puedes hacer todos tus envíos de la manera más rápido posible sin tiempo de espera después del pago. Tu crédito prepago no tiene vigencia.' Below this, there are two dropdown menus. The first is labeled 'Por favor selecciona una cuenta Operadora Fast:' and has 'JACOBO BUZALI (ACERGJQV)' selected. A red arrow points to this dropdown with a blue circle containing the number '1'. The second dropdown is labeled 'Por favor selecciona el tipo de crédito:' and has 'Prepago (Nacional)' selected. A red arrow points to this dropdown with a blue circle containing the number '2'. Below these is a 'Prepaid status' section showing 'Cuenta Operadora Fast: ACERGJQV' and 'Crédito disponible: MX\$0.00 (Ver historial de crédito)'. A red arrow points to an orange button labeled 'Cargar Crédito Prepago' with a blue circle containing the number '3'. To the right, there is a 'Prepaid history' section with a 'Ver todo' link.

- Paso 4: Elige tu cuenta
- Paso 5: selecciona el prepago que cargarás a tu cuenta (envío nacional o envío internacional). Según sea el caso. Si realizaras ambos tipos de envíos deberás realizar dos prepagos, uno por nacional y otro por internacional.
- Paso 6: selecciona o escribe el monto que cargarás en tu cuenta (mayor a 500 pesos)
- Paso 7: si necesitas factura de tu prepago, llena tus datos de facturación
- Paso 8: Click “Continuar”.

The screenshot shows a web interface for purchasing prepaid credit. At the top, there is a navigation bar with links for 'Panel', 'Mis envíos', 'Facturación', 'Administración', and 'Shops'. The main content area has a heading: 'Por favor elige si quieres comprar crédito prepago para envíos nacionales o internacionales. (¿Por que es importante?)'. Below this, there are several form elements:

- Step 4:** A dropdown menu showing account information: '(ACERGJQV) [REDACTED] ALI (DULCE MARIA SANCHEZ RODRIGUEZ)'. A red arrow points to the dropdown arrow, and a blue circle with the number 4 is next to it.
- Step 5:** A dropdown menu for 'Envíos Nacionales (Tasa de IVA: 16.0%)'. A red arrow points to the dropdown arrow, and a blue circle with the number 5 is next to it.
- Step 6:** A text input field for the amount, with '10000' entered, and a currency dropdown set to 'MXN'. A red arrow points to the dropdown arrow, and a blue circle with the number 6 is next to it.
- Step 7:** A checkbox labeled 'Solicitar Factura'. A red arrow points to the checkbox, and a blue circle with the number 7 is next to it.
- Step 8:** An orange 'Continuar' button. A red arrow points to the button, and a blue circle with the number 8 is next to it.

- Paso 9. Selecciona método de pago
- Paso 10. clic en pagar.

PayPal
Se aplica una tasa de pago de MX\$27.84 (Qué es esto?)

Tarjeta de crédito o débito 
Se aplica una tasa de pago de MX\$31.90 (Qué es esto?)

Transferencia bancaria 
No se aplican tasas de pago adicionales

[Pagar por transferencia bancaria](#)

PAKMAIL

Prepago (Nacional)

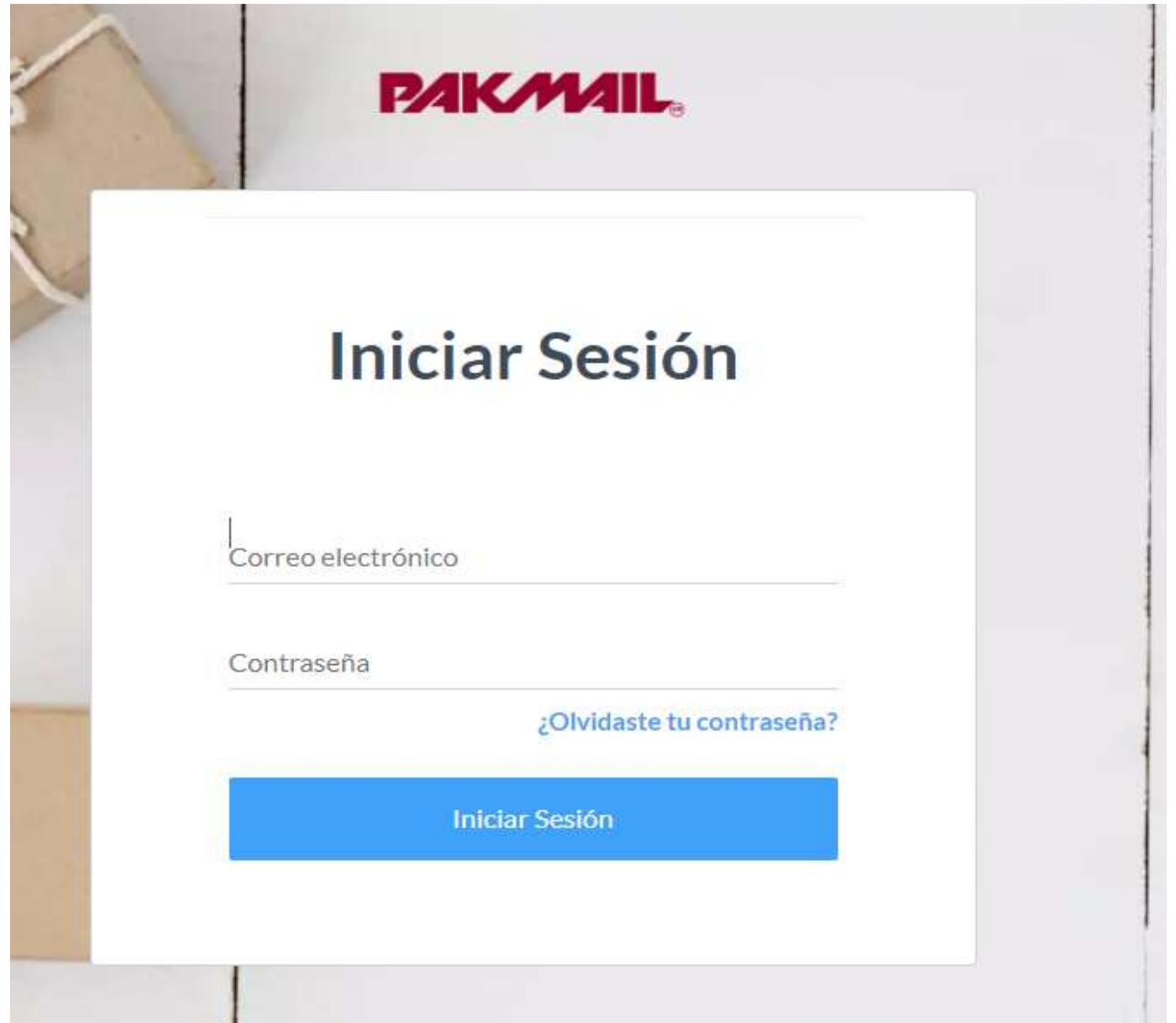
| | |
|----------------|-------------------|
| Precio neto | MX\$431.03 |
| Vat (16.00%) | MX\$68.97 |
| Total: | MX\$500.00 |

Nota: Recuerda que si pagas por transferencia debes realizar un depósito o transferencia al numero de cta. que muestre la plataforma. Y enviarnos tu comprobante de pago al correo: pakmail219mx@pakmail.com.mx para activarlo de inmediato.

Pagos de PayPal y tarjeta se procesan y activan de forma automática.

Crear mi primer envío

- Paso 1. Ingresa a <https://219.api.pakmail.com.mx/login>
- PASO 2. introduce tu correo y contraseña



- PASO 3. Selecciona “cotizar envío”.



- Paso 4. teclea cp. origen y destino, si envías a otro país, selecciona la bandera y busca el país, selecciónalo y teclea el cp. o la colonia
- Paso 5. selecciona lo que enviaras, documento o paquete. Si es paquete escribe las dimensiones y peso de tu paquete.
- Paso 6. no olvides asegurar lo que estas enviando
- Paso 7. selecciona cotizar

Cotización rápida Nuevo envío

Origen (Desde) 4 Destino (Hacia)

Código postal / Ciudad / Colonia

 11700 - Col. Bosque de las    Código postal / Ciudad / Colonia 

ven|

-  Eslovaquia (Slovensko)
-  Eslovenia (Slovenija)
-  Venezuela

Envío un 5

Documento Paquete

COTIZAR 7

| Largo | Ancho | Alto | Peso |
|-------|-------|------|---------|
| 30 | x 20 | x 20 | cm 1 kg |

Agregar otro paquete 

| | | |
|---|---|---|
| Total peso físico: | Total peso volumétrico: | Peso total cobrado |
| 1.00 kg  | 2.40 kg  | 2.40 kg  |
| Monto | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Asegurar envío | 3000 | MX\$ 6 |

[Consejos importantes para tu seguro](#)

- Paso 8. selecciona el servicio de acuerdo a la tabla de precios que se te proporcionó.
- Da clic en enviar.

🇲🇆 11700 Ciudad de México → 🇺🇸 76711 Beverly Hills 86.71 lbs
 Aviso: Usamos el peso volumétrico de 86.71 lbs para el cálculo de las tarifas de tu envío. (¿Qué significa esto?)

Incluir IVA al precio

| Servicio | Entrega est. | Detalles | Precio |
|---|---|--|--|
|  | Entrega en 3 días Entrega estimada: 24/06/2021 3 días | Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea | MX\$3,945 ⁰⁷ incl. IVA Enviar ✓ |
|  | Entrega en 2 días Entrega estimada: 23/06/2021 2 días | Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea | MX\$9,402 ²³ incl. IVA Enviar |
|  | Entrega en 2 días Entrega estimada: 23/06/2021 2 días | Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea | MX\$10,003 ⁴⁰ incl. IVA Enviar |
|  | Entrega en 3 días (Entrega 16:30) Entrega estimada: 24/06/2021 16:30 hrs 3 días | Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea | MX\$10,223 ¹³ incl. IVA Enviar |
|  | Día siguiente Entrega estimada: 22/06/2021 un día | Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea | MX\$10,613 ²² incl. IVA Enviar |
|  | Día siguiente (Entrega 10:30) Entrega estimada: 22/06/2021 10:30 hrs un día | Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea | MX\$11,223 ⁰³ incl. IVA Enviar |
|  | Día siguiente (Entrega 08:30) Entrega estimada: 22/06/2021 08:30 hrs un día | Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea | MX\$11,950 ¹³ incl. IVA Enviar |
|  | Día siguiente (Entrega 10:30) Entrega estimada: 22/06/2021 10:30 hrs un día | Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea | MX\$13,119 ⁴² incl. IVA Enviar |

- Paso 9. ingresa el contenido, escribe las direcciones de origen y destino.

Datos personales y Contenido del envío

Contenido de tu envío * 
Recomendaciones para la empaque

Referencia(s) 

playeras

Opcional (para tu uso personal) 

Nueva referencia

Origen 

DULCE SANCHEZ RODRIGUEZ 

Nombre(s) y Apellido(s) *

DULCE SANCHEZ RODRIGUEZ

Empresa

Opcional

Teléfono *

2226535566

Correo electrónico 

dulcesanchezrd@gmail.com

Calle y Número *

Gabino Barreda 80-41

Dirección Línea 2 

BOSQUE DE CIRUELOS 130

Colonia

Bosque de las Lomas

 11700 Ciudad de México, DF

Destino 

Nombre(s) y Apellido(s) *

zoe ricardez

Empresa

Opcional

Teléfono *

2222222222

Correo electrónico 

acalvo@pakmail.com.mx

Calle y Número *

praga 44

Dirección Línea 2 

No. interior, Referencia(s), etc.

Colonia

Colonia

 76711 Beverly Hills, TX

ups Standard

De: 11700 Ciudad de México
México

A: 76711 Beverly Hills
Estados Unidos

Peso total 88.71 lbs

Precio neto MX\$3,793.34

IVA (4.00%) MX\$151.73

Total: MX\$3945.07

- Paso 10. programa tu recolección.
- Click en continuar

Recolección

Pedir una recolección

Fecha de recolección *

Define el horario de la recolección

Ahora

Establecer horario

He leído y acepto las condiciones de la recolección.

[Continuar](#)

- Paso 11. selecciona método de pago. Y acepta términos y condiciones
- Clic en pagar

1 Elgir un servicio 2 Ingresar direcciones 3 Pagar 4 Imprimir etiqueta

PAKMIL

PayPal
Se aplica una tasa de pago de MX\$187.89 [¿Qué es esto?](#)

Tarjeta de crédito o débito 
Se aplica una tasa de pago de MX\$231.71 [¿Qué es esto?](#)

Transferencia bancaria 
No se aplican tasas de pago adicionales

Prepago 
No se aplican tasas de pago adicionales
Crédito disponible: MX\$0.00 [\(Ver detalles\)](#)

UPS Standard

De: 11700 Ciudad de México
México
A: 76711 Beverly Hills
Estados Unidos

| | |
|---------------|--------------------|
| Peso total | 66.71 lbs |
| Precio neto | MX\$3,793.34 |
| IVA (4.00%) | MX\$151.73 |
| Total: | MX\$3945.07 |

PAKMIL 

- Paso 12. genera tu factura comercial

Dirección

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| Origen / Exportador Juan Pérez 5555555555 | Destino / Importador Antonio López 5555555555 | Intermediario |
| Calle y Número | Calle y Número | |
| Colonia Alcaldía o Municipio CP / Ciudad País | CP / Ciudad País | |

Fecha

Fecha de exportación: 27/09/2019

Número de factura: **i** → Ingrese el número de la factura del producto a enviar, en caso de no contar con ella dejar este campo en blanco.

Motivo de exportación: **i** → Ingrese cuál es el propósito del envío (venta, muestra, exportación temporal, regalo, etc.)

ID de impuestos: → Ingrese el RFC de la persona que envía o bien el TAX ID de quién recibe

Agregar términos de venta **Agregar nota**

Términos de venta: → En ingles: a quien envió el producto (proveedor, revendedor, etc)

Términos de pago: → En ingles: Que terminos acordé con el vendedor en temas de pagos aduanales. ej: "Pago de impuestos aduanales al destino (nombre destinatario))"

Terminos de envío: → En ingles: ¿El producto se usa con que fin? Venta / Negocio

| Descripción* | País de fabricación* | Precio unitario* | Moneda | Cant* | Peso / Pieza* |
|----------------------|----------------------|----------------------|--------|----------------------|-------------------------|
| <input type="text"/> | México | <input type="text"/> | USD | <input type="text"/> | <input type="text"/> Kg |
| | | | | | Total |
| | | | | | 0 |
| | | | | | 0 |
| | | | | | 0 |

Agregar otra mercancía

Ingrese una descripción completa para cada artículo del envío. La información proporcionada debe ser precisa.

Ingrese el país en el que fue fabricada la mercancía a enviar, esto se puede visualizar en las etiquetas.

Ingrese el costo por pieza.

Ingrese el número total de piezas a enviar.

Ingrese el peso por pieza a enviar.

➔ Esta información generalmente se llena cuando el fin del envío es mas comercial, o fines de reventa hacia el destinatario. En caso de ser para regalo o muestras, se puede dejar en blanco.

Nota: Si el envío que realizarás es nacional, la plataforma se saltará este paso y generará tu guía automáticamente. Si el envío es nacional pero el remitente o destinatario se encuentra en zonas aduanales, deberá llenar esta información.

- Paso 12. descarga la etiqueta de tu envío y revisa que tu recolección este programada.

- Pega la g

The screenshot displays the DHL user interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo and menu items: Panel, Mis envíos, Facturación, Administración, and Shops. The main content area is titled "Manual de envío de tu guía" and contains the following instructions:

1. Imprime la(s) etiqueta(s) de tu envío.
Below this instruction is a link "Descarga la etiqueta del envío" with a document icon. A red arrow points from the text "Descarga la guía" to this link.
2. Se programó tu recolección con el folio NLUA 879.
FedEx va a recoger tu envío el **26/06/2018** en la siguiente dirección:
BOSQUE DE CIRUELOS 130 INT 1102
11700 Ciudad de Mexico
México
A red box highlights this entire section, and a red arrow points from the text "Recolección programada" to the box.

Below the instructions, a yellow message box states: "Desafortunadamente tu factura no se ha podido generar de forma automática. Pero no te preocupes, nuestro equipo está revisando el caso y te enviará la factura en breve."

At the bottom left, there is an orange button labeled "Generar otro Envío".

Consejos para programar recolecciones

1 Conoce los horarios

Sí solicitaste una recolección después de las 2:00 pm, existe una probabilidad de que el carrier recolecte el día siguiente hábil, pues aunque sea un horario abierto de 9:00 am – 19:00 , si solicitas una recolección en un horario inadecuado, la línea transportista podría no tener tiempo para recolectar tu paquete.

Por ello, ¡Procura solicitar tus recolecciones antes de la 1:30 pm!

2 Programa tu recolección

Si vas a realizar más de un envío de una sola línea transportista:
Programa tu recolección al final, dirígete al menú “Mis envíos” → “Programar recolección”. En “shipments id’s” selecciona todos los envíos que realizaste previamente, carga los datos se que te solicita y programa tu recolección.

3 Asegúrate..

Cerciórate de que la plataforma PCS te arroje el “numero de confirmación”, de no ser así, vuelve programar la recolección.



No. de Confirmación:

2996H3H8KJL

No. de Envío

32SGPJFH (1Z17Y92A0436982050)

4 Si no recolectan...

Llama a la línea transportista, pide el status de tu recolección dando el numero de confirmación que te arroja la plataforma PCS mencionada en el paso 3:

5 Otra forma de recolectar...

Llama a la línea transportista, solicita la recolección con tu número de guía, especifica los paquetes que enviaras y guarda el número de recolección que te brindarán.

Ó

Contacta a tu ejecutivo PakMail

¿Dudas?
Contacto:



Nombre:



Puesto:



Numero de teléfono:



Correo electrónico: