



LISTA DE PRECIOS Y SERVICIOS 2023

CONTENIDO

Lleva tu negocio más lejos	2
Estructura	3
Sostenibilidad e integridad	4
Soluciones logísticas	5
Innovación tecnológica	6
E-commerce	7
Retail	7
Servicios Nacionales	8
Servicio Express	9
Servicio Ecoexpress	10
Servicio Metropolitano	11
Prepago	12
Zonas tarifarias nacionales	13
Servicios y cargos adicionales nacionales	17
Servicios Internacionales	19
Exportación	21
Importación	22
Zonas tarifarias internacionales	23
Servicios y cargas adicionales internacionales	24
Artículos prohibidos	25
Materiales peligrosos	26
Realiza tu envío paso a paso	27
Pesos máximos y mínimos para envíos internacionales	27
Soluciones de empaque	28
Puntos de venta	29

LLEVA TU NEGOCIO MÁS LEJOS

Somos una **empresa mexicana**, con operación desde hace **28 años** en territorio nacional, que ofrece **soluciones logísticas** de acuerdo con las necesidades de cada cliente.

Con el propósito de ser el principal soporte logístico en la cadena de suministro para los negocios, impulsamos la competitividad y crecimiento de estos a través de la participación en diferentes industrias entre las que destacan comercio electrónico, tecnología y manufactura dentro y fuera del país.

Al ser parte de **Grupo Traxión**, Redpack cuenta con el respaldo de un modelo de negocio diversificado y flexible. Consolida un portafolio de servicios y soluciones a nivel nacional e internacional entre las que se destacan las divisiones de **Mensajería, Paquetería y Carga consolidada**.

Los clientes de Redpack se benefician de las mejores prácticas, economías de escala y sinergias que alcanza con todas las unidades de negocio del grupo.

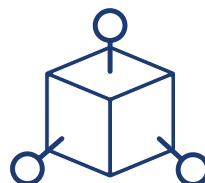


ESTRUCTURA



+1,700

colaboradores.



7 Centros

operativos equipados con tecnología de punta.



115

estaciones operativas en territorio nacional.



+800

vehículos dedicados al enlace terrestre y última milla.



+400

puntos de contacto y alianzas comerciales.



+18,000

códigos postales.



60

rutas terrestres



86

rutas aéreas.

Redpack integra a sus servicios la filosofía de trabajo que da prioridad a un sistema centralizado de operación en el que se comparten terminales, talleres de mantenimiento y abastecimiento lo que permite generar eficiencias, precios y servicios más competitivos. Así, incrementa su cobertura y la calidad de sus servicios ofreciendo al mercado condiciones únicas y los mejores productos de logística integral en territorio nacional y en mercados internacionales.

SOSTENIBILIDAD E INTEGRIDAD

En Redpack cuidamos cada una de nuestras operaciones tomando en cuenta las prioridades económicas, ambientales y sociales de nuestro entorno.

Enfocamos cada acción con responsabilidad hacia nuestros clientes y usuarios apegados a la ley y a las mejores prácticas, y buscando el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.

En Redpack nos apegamos a las políticas corporativas de sostenibilidad y de integridad.



SOLUCIONES LOGÍSTICAS



INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

E-COMMERCE

Sabemos que las tendencias del negocio han cambiado en los diversos mercados. Redpack suma un logro más en la implementación de mejora continua, con una nueva versión de API en inglés que se traduce en una ventaja para la generación de nuevos negocios internacionales.

Beneficios para tu negocio

- Reduce el tiempo de integración de sistemas.
- Facilita la implementación y atención de dudas del cliente.
- Mitiga el riesgo de obsolescencia.
- Facilita las interacciones con clientes grandes.
- Apunta a mercados internacionales.
- En línea con estándares de seguridad internacionales OWASP.
- Se mantiene SOAP, sin riesgo de obsolescencia ni costos de migración.

Web services



Documentación

Recibe datos básicos para generación de guías.



Cobertura nacional

Devuelve cobertura y tiempo de entrega por cada tipo de servicio.



Rastreo

Recibe número de guía o referencia y devuelve estatus de entrega.



Recolección

Recibe solicitud de recolección desde el propio sistema.



Seguro

Permite asegurar el envío desde el propio sistema.

Impresión de Guías

Sistemas electrónicos para la impresión de guías como alternativa al web service de documentación.

RETAIL

Ofrecemos un conjunto de soluciones logísticas que nos permiten integrar portales de e-commerce con nuestras herramientas tecnológicas de forma ágil, clara y segura, generando ahorros en tiempo y costos de implementación y operación.

Soluciones

- Recolecciones dedicadas
- Homologación de estatus
- Rastreo por referencia
- Rastreo desde su misma página
- Guías personalizadas
- Envío de mail transaccional al consignatario
- Reportes de performance a la medida
- Ejecutivo de atención al cliente dedicado

SERVICIOS NACIONALES

SERVICIO EXPRESS



Perfecto para documentos y paquetes con el mejor tiempo de entrega a partir del día siguiente hábil.*

- Recolección en domicilio o depósito en sucursal.
- Entrega a domicilio o en sucursal (ocurre).
- Peso amparado por guía 1 kg.
- Sobre peso se considera cada kg o fracción excedente.
- Peso máximo por pieza 70 kg (físico o volumétrico).
- Dimensión máxima hasta 70 cm de uno de sus lados.
- Tiempo de entrega: 24 a 48 horas.

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
Guía hasta 1 kg	\$204.01	\$219.15	\$231.16	\$241.55	\$271.60	\$295.70	\$311.37	\$366.87
Sobrepeso cada kg o fracción adicional	\$27.68	\$30.24	\$32.63	\$37.54	\$82.44	\$86.65	\$97.46	\$119.50

*Precios expresados en moneda nacional, incluyen IVA, no incluyen cargo por combustible. Exceso de peso y dimensión invalida tiempos de entrega. Consulta la cobertura y frecuencia de entrega en redpack.com. Las guías tienen una vigencia de 12 meses. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Vigencia a partir de enero 2, 2023.

SERVICIO ECOEXPRESS



Servicio para envíos menos sensibles al tiempo de entrega, con tarifas preferenciales. **

- Recolección en domicilio o depósito en sucursal.
- Entrega a domicilio o en sucursal (ocurre).
- Sobrepeso se considera cada kg o fracción excedente.
- Peso máximo por pieza 70 kg (físico o volumétrico).
- Dimensión máxima hasta 70 cm de uno de sus lados.
- Tiempo de entrega: 2 a 5 días hábiles.

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
Guía hasta 1 kg	\$183.19	\$192.35	\$199.68	\$212.67	\$247.50	\$275.67	\$303.83	\$360.13
Guía hasta 5 kg	\$218.94	\$229.74	\$242.22	\$266.21	\$307.79	\$340.69	\$373.59	\$518.57
Sobrepeso cada kg o fracción adicional	\$10.64	\$11.05	\$12.50	\$15.45	\$17.45	\$18.88	\$20.35	\$39.60

**Precios expresados en moneda nacional, incluyen IVA, no incluyen cargo por combustible. Exceso de peso y dimensión invalida tiempos de entrega. Consulta la cobertura y frecuencia de entrega en redpack.com. Las guías tienen una vigencia de 12 meses. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Vigencia a partir de enero 2, 2023.

SERVICIO METROPOLITANO



Ideal para documentos y paquetes ligeros con origen y destino en la misma ciudad. Disponible en las principales ciudades del país. ***

- Recolección en domicilio o depósito en sucursal.
- Entrega a domicilio o en sucursal (ocurre).
- Peso amparado por guía 0.5 kg.
- Sobre peso se considera cada 0.5 kg o fracción excedente.
- Peso máximo por pieza 5 kg (físico o volumétrico).
- Dimensión máxima hasta 30 cm de uno de sus lados.
- Tiempo de entrega: 24 a 72 horas.
- Válido solo en zonas metropolitanas de Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey.

	Precio
Guía hasta 0.5 kg	\$77.82
Sobrepeso cada 0.5 kg o fracción adicional	\$5.58

*** Precios expresados en moneda nacional, incluyen IVA, no incluyen cargo por combustible. Exceso de peso y dimensión invalida tiempos de entrega. Consulta la cobertura y frecuencia de entrega en redpack.com. Las guías tienen una vigencia de 12 meses. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Vigencia a partir de enero 2, 2023.

PREPAGO



Todos nuestros servicios nacionales están disponibles en modalidad prepago, con beneficios en función del volumen de compra.

Las guías prepagadas tienen una vigencia de 12 meses.

Para más información, contacta a tu asesor logístico o comunícate al 55 3682 4040.

ZONAS TARIFARIAS NACIONALES

	Acapulco, Gro.	Acajucan, Ver.	Agua Prieta, Son.	Aguascalientes, Ags.	Cd. Altamirano, Gro.	Apatzingán, Mich.	Arándas, Jal.	Atzacmulco, Edo. Mex.	Córdoba, Ver.	Cárdenas, Tab.	Cd. Valles, SLP.	Celaya, Gto.	Cd. Obregón, Son.	Chilpancingo, Gro.	Cd. Juárez, Chih.	Colima, Col.	Cd. Del Carmen, Camp.	Campeche, Camp.	Cabo San Lucas, BCS.	Cuautla, Mor.	Chetumal, Q. Roo.	Culiacán, Sin.	Cancún, Q. Roo.	Chihuahua, Chih.	Cuernavaca, Mor.	Cd. Victoria, Tamps.	Cozumel, Q. Roo.	Durango, Dgo.	Cd. Delicias, Chih.	Cd. Mante, Tamps.	Ensenada, BC.	Guadalajara, Jal.	Guamúchil, Sin.	Guajajuato, Gto.	Guasave, Sin.	Guaymas, Son.	Pachuca, Hgo.	Hermosillo, Son.	Iguala, Gro.	Isla Mujeres, Q. Roo.	Irapuato, Gto.	La Paz, BCS.	Lagos De Moreno, Jal.	León, Gto.	Los Mochis, Sin.	Linares, NL.	Monclova, Coah.	La Piedad, Mich.	Lázaro Cárdenas, Mich.	Matamoros, Tamps.	Ciudad De Mexico	Mérida, Yuc.	Morelia, Mich.	Maravatio, Mich.		
Acapulco, Gro.	1	4	7	4	3	3	4	3	4	4	5	4	6	4	1	7	4	4	5	7	3	6	6	6	3	4	6	5	6	4	8	4	6	4	6	7	3	7	3	6	4	7	4	4	6	5	5	4	3	5	3	6	4	3		
Acajucan, Ver.	4	1	7	4	4	4	4	2	2	4	4	7	5	4	7	5	3	4	7	3	4	6	4	6	3	4	5	5	6	4	8	4	6	4	6	7	3	7	4	5	4	7	4	4	6	5	5	4	5	5	3	4	4	4		
Agua Prieta, Son.	7	7	1	5	7	6	6	6	7	7	6	6	4	6	7	3	6	8	8	5	7	7	5	8	3	7	6	8	5	4	6	4	6	4	6	4	3	6	3	7	8	6	5	5	6	4	5	5	6	6	8	6	6			
Aguascalientes, Ags.	4	4	5	1	4	3	2	3	4	5	3	2	5	3	4	5	3	5	6	5	4	6	4	7	4	3	3	7	3	4	3	7	2	4	2	4	5	3	5	4	7	2	5	1	1	5	4	4	2	4	4	3	6	3	3	
Cd. Altamirano, Gro.	3	4	7	4	1	3	3	3	4	4	4	3	6	4	3	6	4	5	5	6	3	6	5	6	5	3	4	6	4	5	4	8	3	5	3	5	6	3	6	1	6	3	3	5	4	5	3	3	5	3	6	2	3			
Apatzingán, Mich.	3	4	6	3	2	1	3	3	4	5	4	3	5	2	3	6	2	5	6	6	4	6	5	7	5	3	4	7	4	5	4	7	3	5	3	5	6	3	6	3	7	3	5	3	3	4	5	3	2	5	3	6	2	3		
Arándas, Jal.	4	4	6	2	3	3	1	3	4	5	3	2	5	2	4	5	3	5	6	5	3	6	4	7	5	3	4	7	3	5	4	7	1	4	1	4	5	3	5	4	7	1	5	1	1	4	4	4	1	3	4	3	6	2	3	
Atzacmulco, Edo. Mex.	3	4	6	3	3	3	1	3	4	3	2	5	3	3	6	4	5	5	6	2	5	5	6	5	2	4	6	4	5	4	7	3	5	3	5	6	1	6	3	6	2	6	3	3	5	4	4	3	3	4	1	5	2	1		
Córdoba, Ver.	4	2	7	4	4	4	3	1	3	4	3	6	4	3	7	4	4	4	7	3	5	5	6	3	4	5	5	6	4	8	4	6	4	6	4	6	6	3	7	4	5	4	6	4	6	5	5	4	4	5	3	5	4	3		
Cárdenas, Tab.	4	2	7	5	4	5	4	3	1	4	4	7	5	4	7	5	1	3	7	4	4	6	4	7	4	5	4	6	7	4	5	8	5	6	5	7	7	4	7	5	7	4	7	5	7	6	5	5	4	4	4	4	4			
Cd. Valles, SLP.	5	4	6	3	4	4	4	4	4	1	3	6	4	3	6	4	5	5	6	4	6	5	6	5	4	2	6	4	5	2	8	4	5	3	5	6	3	6	4	6	3	6	3	3	5	3	4	4	4	3	4	6	4	4		
Celaya, Gto.	4	4	6	2	3	3	2	2	3	4	3	1	5	3	3	6	3	5	5	6	3	6	4	6	5	3	3	6	4	5	3	7	3	5	1	5	6	3	6	3	6	1	5	2	1	5	4	4	1	3	4	3	6	1	1	
Cd. Obregón, Son.	6	7	4	5	6	5	5	6	7	6	5	1	5	6	4	5	7	7	4	6	8	3	8	4	6	6	8	4	4	6	5	5	3	5	3	1	6	2	6	8	5	3	5	5	2	6	5	5	6	6	8	5	5			
Ciudad Guzman, Jal.	4	5	6	3	4	2	2	3	4	5	4	3	5	1	4	6	1	6	6	5	4	6	4	7	5	4	4	7	4	5	4	7	1	4	3	4	5	4	5	7	3	5	3	4	4	5	3	5	4	6	3	5	3			
Chilpancingo, Gro.	1	4	7	4	3	3	4	3	3	4	4	3	6	3	1	7	4	5	5	7	2	5	5	6	6	2	4	6	5	6	4	8	4	6	4	6	7	3	7	3	6	4	6	4	4	6	5	5	4	3	5	3	5	3	3	
Cd. Juárez, Chih.	7	7	3	5	6	6	5	6	7	7	6	6	4	6	7	1	6	7	8	6	6	8	5	8	3	6	6	8	5	3	6	5	6	5	5	5	4	6	4	6	8	5	5	5	5	5	4	6	6	5	6	8	6	6		
Colima, Col.	4	5	6	3	3	2	4	4	5	4	3	5	1	4	5	1	6	6	5	7	4	7	7	5	4	5	7	4	5	4	5	7	2	4	3	4	5	4	5	4	7	3	5	3	4	5	4	5	3	3	5	4	7	3	3	
Cd. Del Carmen, Camp.	5	3	8	5	4	5	5	4	2	5	5	7	6	5	7	6	1	2	7	4	3	7	4	7	4	5	4	6	7	5	8	5	8	5	7	5	7	7	4	8	5	4	5	7	5	7	5	6	5	6	4	3	5			
Campeche, Camp.	5	4	8	6	5	6	5	4	3	5	5	7	6	5	8	6	2	1	8	5	3	7	3	7	5	6	3	6	7	8	6	7	5	7	8	5	8	5	3	5	7	6	5	7	6	7	6	6	5	2	5	5				
Cabo San Lucas, BCS.	7	7	5	5	6	6	5	6	7	7	6	6	4	5	7	6	5	7	8	1	6	8	4	8	5	6	6	8	5	6	6	5	3	6	3	4	6	4	6	8	6	1	5	5	3	6	6	5	6	6	8	6	6			
Cuautla, Mor.	3	3	7	3	3	3	2	3	4	4	3	6	4	2	6	4	4	5	6	1	5	5	6	5	1	4	6	4	5	4	8	4	5	3	5	6	2	6	3	6	3	6	3	5	4	5	3	4	6	1	5	3	3			
Chetumal, Q. Roo.	6	4	8	6	5	6	5	5	4	6	8	6	5	8	7	3	3	8	5	1	7	3	7	5	6	3	7	7	6	8	7	6	8	7	6	7	6	8	5	8	6	3	6	8	6	7	7	6	6	5	3	6	6			
Culiacán, Sin.	6	6	5	4	5	5	4	5	5	6	3	3	5	6	4	7	7	4	5	7	1	8	5	5	8	3	5	6	4	1	4	1	4	1	4	5	4	5	8	4	3	4	2	5	4	5	5	7	5	5	5	5	5			
Cancún, Q. Roo.	6	5	8	7	6	7	7	6	5	4	6	6	8	7	6	8	7	4	3	8	6	3	8	1	8	6	6	1	7	7	7	8	7	8	6	8	8	6	8	6	1	6	8	7	6	8	6	7	6	7	6	6	3	6	6	
Chihuahua, Chih.	6	6	3	4	5	5	5	5	7	5	5	4	5	6	3	5	7	7	5	6	7	4	8	1	5	5	8	4	1	5	5	5	5	5	5	5	4	6	8	5	5	5	5	5	4	4	5	6	5	5	7	5	5			
Cuernavaca, Mor.	3	4	7	4	3	4	4	2	3	4	4	3	6	4	2	6	4	4	5	6	1	5	6	5	1	4	6	4	5	4	8	4	5	3	5	6	2	6	3	6	3	3	5	4	5	3	4	5	1	5	3	3				
Cd. Victoria, Tamps.	5	4	6	3	4	4	4	4	5	2	4	6	4	4	6	4	5	6	6	4	6	5	7	5	4	1	7	4	5	1	8	4	5	3	5	6	4	6	4	7	3	6	3	3	5	1	3	4	4	3	4	6	4	4		
Cozumel, Q. Roo.	6	5	8	7	6	7	7	6	5	4	6	6	8	7	6	8	7	4	3	8	6	3	8	1	8	6	6	1	7	8	7	8	7	8	6	8	8	5	8	6	1	6	8	7	6	8	7	7	7	7	6	3	6	6		
Durango, Dgo.	5	5	5	3	4	4	4	4	5	6	4	4	4	4	5	5	4	6	7	4	4	7	3	7	4	4	4	4	7	1	4	4	7	4	4	4	4	4	4	5	5	7	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	7	4	4
Cd. Delicias, Chih.	6	6	4	4	5	5	5	6	7	5	5	4	5	6	3	5	7	7	6	5	7	5	8	1	5	5	8	4	1	5	6	5	5	5	5	5	4	6	8	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
Cd. Mante, Tamps.	5	4	6	3	4	4	4	4	4	5	2	4	6	4	4	5	4	5	6	6	4	6	5	7	5	4	1	7	4	4	1	8	4	5	3	5	6	4	6	4	7	3	6	3	3	5	2	3	4	3	4	6	4	4		
Ensenada, BC.	8	8	4	7	8	7	7	7	8	8	7	5	7	8	5	7	8	8	6	8	8	6	8	5	8	8	7	6	8	1	7	6	7	5	5	8	4	8	8	7	5	7	7	5	7	7	7	7	7	8	8	7	7			
Guadalajara, Jal.	4	5	6	2	3	3	1	3	4	5	4	3	5	1	4	6	2	5	6	5	4	6	4	7	5	4	4	7	4	5	4	7	1	4	3	4	5	4	5	4	7	2	5	2	2	4	4	4	3	3	4	3	6	3	3	
Guamúchil, Sin.	6	6	4	4	5	5	4	5	6	7	5	5	3	4	6	5	4	7	7	3	5	7	1	8	5	5	8	4	5	5	6	4	1	5	1	3	5	4	5	8	5	3	4	4	1	5	5	4	5	5	5	7	5	5		
Guanajuato, Gto.	3	4	5	1	3	2	1	2	3	4	3	1	5	3	3	5	3	5	4	3	5	4	3	6	3	3	5	7	2	4	1	4																								

ZONAS TARIFARIAS NACIONALES

[illegible]

Zona 1 Zona 2 Zona 3 Zona 4 Zona 5 Zona 6 Zona 7 Zona 8

Distancia en km	0 a 150	151 a 250	251 a 550	551 a 1,000	1,001 a 1,500	1,501 a 2,000	2,001 a 2,800	2,801 o más
--------------------	---------	-----------	-----------	-------------	---------------	---------------	---------------	-------------

ZONAS TARIFARIAS NACIONALES

	Acapulco, Gro.	Acayucan, Ver.	Agua Prieta, Son.	Agua Calientes, Ags.	Altamirano, Gro.	Apátzingo, Mich.	Arandas, Jal.	Atzacmulco, Edo. Mex.	Córdoba, Ver.	Cárdenas, Tab.	Cd. Valles, SLP.	Celaya, Gto.	Cd. Obregón, Son.	Ciudad Guzmán, Jal.	Chilpancingo, Gro.	Cd. Juárez, Chih.	Colima, Col.	Cd. Del Carmen, Camp.	Campeche, Camp.	Cabo San Lucas, BCS.	Cuautla, Mor.	Chetumal, Q. Roo.	Cuilaacán, Sin.	Cancún, Q. Roo.	Chichuahua, Chih.	Cuernavaca, Mor.	Cd. Victoria, Tamps.	Cuzumel, Q. Roo.	Durango, Dgo.	Cd. Delicias, Chih.	Cd. Mante, Tamps.	Ensenada, BC.	Guadalupe, Jal.	Guamúchil, Sin.	Guadalupe, Gto.	Guasave, Sin.	Guaymas, Son.	Pachula, Hgo.	Hermosillo, Son.	Igualea, Gro.	Iratieta, Q. Roo.	La Paz, BCS.	La Paz, Gro.	León, Gto.	Los Mochis, Sin.	Monclova, Coah.	La Piedad, Mich.	Lázaro Cárdenas, Mich.	Matamoros, Tamps.	Ciudad de México	Mérida, Yuc.	Morelia, Mich.	Maravatio, Mich.		
Matehuala, SLP.	4	5	5	3	4	4	3	3	4	5	3	3	3	5	4	4	5	4	6	6	6	4	6	5	7	4	4	3	7	3	4	2	7	3	5	6	6	4	6	4	7	3	5	3	3	5	2	3	4	4	4	6	3	3	
Minatitlán, Ver.	4	1	7	5	4	5	5	4	3	1	4	4	7	5	4	7	5	3	4	7	4	6	5	6	5	7	4	4	6	5	5	6	5	5	6	4	6	7	4	7	5	4	7	5	4	4	7	5	6	4	4	4	4	4	4
Monterrey, NL.	5	5	5	4	5	5	4	4	5	6	3	4	5	4	5	5	5	6	7	6	5	7	5	7	4	6	3	7	4	4	3	7	4	5	4	6	6	5	7	4	6	4	4	5	1	2	4	5	3	4	7	4	4		
Mexicali, BC.	8	8	3	7	7	7	7	8	8	8	7	4	7	8	5	7	8	8	6	7	8	5	8	5	7	7	8	6	5	7	7	8	6	5	7	5	7	5	7	4	7	8	7	5	7	7	5	7	6	7	7	7	8	7	7
Mazatlán, Sin.	6	6	5	4	5	5	4	4	5	6	5	4	4	4	5	5	4	6	7	4	5	7	2	7	4	5	7	3	4	5	6	3	3	4	3	4	5	4	5	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	7	4	4	
Navjoa, Son.	6	7	4	5	6	5	5	5	6	7	6	5	1	5	6	5	5	7	7	4	6	8	3	8	4	6	6	8	4	4	6	5	5	3	2	2	6	3	6	8	5	3	5	5	2	6	5	5	6	6	6	8	5	5	
Nvo. Laredo, Tamps.	5	5	5	4	5	5	4	5	5	6	4	4	6	5	5	4	5	6	7	6	5	7	5	7	4	5	3	7	4	4	3	7	5	5	4	5	5	5	6	5	7	4	6	4	4	5	3	2	5	5	3	5	7	5	5
Nogales, Son.	7	7	2	6	7	6	6	7	7	8	7	6	3	6	7	4	6	8	5	7	8	4	8	4	7	6	8	5	4	6	6	4	6	4	6	4	3	7	3	7	8	6	5	6	6	4	6	6	7	6	7	8	6	6	
Oaxaca, Oax.	4	3	7	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	7	5	4	7	5	4	5	7	3	5	6	6	3	5	6	5	6	5	8	4	6	4	6	7	3	7	4	6	7	4	4	6	5	4	5	5	4	5	4	4		
Ocotlán, Jal.	4	5	6	2	3	3	1	3	4	5	4	2	5	2	4	6	2	5	6	5	4	6	4	7	5	3	4	7	4	5	4	7	1	4	2	4	5	3	5	4	7	2	5	2	2	4	4	1	3	4	3	6	2	3	
Orizaba, Ver.	3	3	7	4	4	4	4	3	1	3	4	3	6	4	3	7	4	4	4	7	3	5	5	5	6	3	4	5	5	6	4	8	4	6	4	6	7	3	7	3	5	4	6	4	4	6	5	5	4	4	5	3	5	4	3
Poza Rica, Ver.	4	3	7	4	3	4	4	3	3	4	3	6	4	3	7	4	4	5	7	3	5	5	6	6	3	3	6	5	6	3	8	4	6	4	6	6	2	7	3	6	3	6	4	4	6	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3
Puebla, Pue.	3	3	7	4	3	4	4	3	2	4	3	6	4	3	6	4	3	6	4	5	6	1	5	5	5	6	2	4	6	4	5	4	8	4	5	3	5	6	1	7	2	6	3	6	3	3	5	4	5	3	4	1	5	3	3
Pto. Peñasco, Son.	7	7	2	6	7	6	6	7	7	8	7	6	3	6	7	4	6	8	8	5	7	8	4	8	4	7	6	8	5	4	6	4	6	4	6	4	3	7	3	7	8	6	5	6	4	6	6	7	6	7	8	6	6		
Piedras Negras, Coah.	6	7	5	4	5	5	5	5	6	6	4	5	6	5	6	4	5	7	6	5	7	5	8	4	5	4	8	4	4	4	6	5	5	5	5	5	6	5	6	5	8	5	6	5	5	6	3	2	5	5	3	5	7	5	5
Parral, Chih.	6	6	4	4	5	5	4	5	6	6	5	4	6	5	5	7	7	5	5	7	4	8	2	5	4	8	3	2	4	6	5	4	4	4	4	4	5	8	4	5	8	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	7	5	5
Paraíso, Tab.	5	2	7	5	5	5	4	3	1	5	5	5	5	4	7	5	2	3	7	4	4	6	4	7	4	5	4	6	7	5	8	5	7	7	4	7	4	4	5	7	5	5	7	5	6	5	5	5	4	4	5	4	4	4	
Pátzcuaro, Mich.	5	4	6	3	3	1	3	2	4	5	4	2	5	3	4	6	3	5	5	6	3	6	5	6	5	3	4	6	4	5	4	7	3	5	2	5	6	3	6	3	6	2	5	3	2	5	4	4	2	3	5	3	6	1	2
Puerto Vallarta, Jal.	5	5	6	3	4	4	3	4	5	6	4	4	5	3	5	5	3	6	6	5	4	7	4	7	5	4	4	7	4	5	4	7	3	4	4	4	5	4	5	4	7	4	5	3	3	4	4	5	3	4	5	4	7	4	4
Querétaro, Qro.	4	4	6	3	3	2	1	3	4	3	1	5	3	6	4	5	6	3	6	5	6	3	6	5	6	3	6	5	4	5	3	7	3	5	1	5	6	2	6	3	6	1	6	2	2	5	4	4	2	3	4	2	6	2	1
Coatzacoalcas, Ver.	4	1	7	5	4	5	5	4	3	1	4	4	7	5	4	7	5	3	3	7	4	4	6	5	7	4	5	5	6	5	8	5	6	4	6	7	4	7	4	5	4	7	5	4	7	5	6	4	5	5	4	4	4	4	
Reynosa, Tamps.	5	5	6	4	5	5	4	4	5	5	4	4	6	5	5	5	6	6	6	5	7	5	7	5	3	7	4	4	3	7	4	5	4	5	6	4	7	5	7	4	6	4	4	5	3	3	4	5	1	5	6	4	4		
San Andrés Tuxtla, Ver.	4	1	7	5	4	4	4	4	2	3	4	4	7	5	4	7	5	3	4	7	3	4	6	5	6	4	4	5	5	6	4	8	5	6	4	6	7	3	7	4	5	4	7	4	4	6	5	6	4	5	5	3	4	4	4
Salamanca, Gto.	4	4	6	2	3	3	1	2	4	4	3	1	5	3	4	6	3	5	6	3	6	4	6	5	3	3	6	4	5	3	6	5	3	7	3	5	1	5	6	3	6	3	6	1	5	1	5	4	1	3	4	3	6	1	2
Salina Cruz, Oax.	4	3	7	5	5	5	4	3	3	5	7	5	4	7	5	4	7	4	5	4	7	4	5	7	5	3	4	7	4	5	6	7	5	8	5	7	5	7	7	4	7	4	5	7	5	5	7	5	6	5	4	5	4	5	4
San Juan Del Río, Qro.	4	4	6	3	3	3	3	1	3	4	3	1	6	4	3	6	4	5	6	3	5	5	6	5	2	4	6	4	5	4	7	3	5	2	5	6	2	6	3	6	2	6	3	2	5	4	4	3	4	4	2	5	3	1	
Silao, Gto.	4	4	6	2	3	3	1	3	4	5	3	1	5	3	4	5	3	5	6	3	6	4	6	5	3	3	6	4	5	3	7	3	5	1	5	5	3	6	3	6	1	5	1	1	5	4	5	1	3	4	3	6	2	2	
San Luis Potosí, SLP.	4	4	6	2	4	3	3	3	4	5	4	3	6	4	4	6	4	5	6	4	6	5	6	5	4	2	6	4	5	2	8	4	5	3	5	6	3	6	4	7	8	7	5	7	5	6	7	7	7	7	7	8	7	7	
San Luis Río Colorado, Son.	8	8	4	7	7	7	7	8	8	7	7	4	7	7	4	7	8	8	6	7	8	5	8	5	7	7	8	6	5	7	7	8	6	5	7	3	6	5	7	4	7	8	7	5	7	7	6	7	7	7	7	8	7	7	
Saltillo, Coah.	5	5	5	3	5	4	4	4	5	6	4	4	5	4	5	5	4	6	6	4	7	4	7	4	4	3	7	3	4	3	7	4	5	4	5	6	4	6	5	7	4	5	4	4	5	2	2	4	5	3	4	7	4	4	
San Miguel De Allende, Gto.	4	4	6	2	3	3	2	2	3	4	3	1	5	3	6	3	5	6	3	6	5	6	3	6	5	3	6	4	5	3	7	3	5	1	5	6	3	6	3	6	1	5	2	1	5	4	4	2	3	4	3	6	2	2	
San Miguel El Alto, Jal.	4	5	6	1	3	3	1	3	4	5	3	2	5	3	4	5	3	6	5	4	6	4	7	5	4	4	7	3	4	4	7	1	4	2	4	5	3	5	4	7	1	5	1	1	5	4	4	1	4	4	3	6	3		
Sahuayo, Mich.	4	5	6	2	3	2	1	3	4	5	4	2	5	2	4	6	2	5	6	4	6	4	7	5	3	4	7	4	5	4	7	1	4	2	4	5	3	5	4	7	2	5	2	2	5	4	4	1	3	4	3	6	2	3	
Tampico, Tamps.	4	4	6	4	4	4	4	3	4	3	4	1	3	6	4	4	6	4	5	6	3	6	5	6	5	4	2	6	4	5	2	8	4	5	4	5	6	3	7	4	6	4	6	4	6	3	4	4	5	3	3	5	4	4	
Tapachula, Chis.	5	4	8	6	5	6	5	4	3	5	7	6	5	7	6	8	4	4	8	5	7	5	7	5	6	5	7	6	7	6	8	6	7	5	7	8	5																		

Zona 1 Zona 2 Zona 3 Zona 4 Zona 5 Zona 6 Zona 7 Zona 8

0 a 150 151 a 250 251 a 550 551 a 1,000 1,001 a 1,500 1,501 a 2,000 2,001 a 2,800 2,801 o más

ZONAS TARIFARIAS NACIONALES

[illegible]

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
Distancia en km	0 a 150	151 a 250	251 a 550	551 a 1,000	1,001 a 1,500	1,501 a 2,000	2,001 a 2,800	2,801 o más

SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES NACIONALES

Adicionales sin costo

Concepto	Descripción
Recolección	Solicita tu recolección en redpack.com. Para recolecciones de más de 25 paquetes se requiere gestionar con 24 horas de anticipación.
Depósito en punto de venta	Entrega tus envíos directamente en nuestros puntos de venta. Ubica el más cercano a tu domicilio en redpack.com
Recibo en punto de venta	Recibe tus paquetes en los puntos de venta Redpack con el servicio ocurre.
Red Beneficios	Utiliza esta plataforma de gestión y administración de envíos desde donde puedes solicitar guías, recibir facturas, documentar y generar guías.

Adicionales con costo

Concepto	Descripción	Precio
Cargo por combustible	Cargo aplicable a servicios nacionales e internacionales. Es un porcentaje indexado al precio de los combustibles establecido por PEMEX.	Tasa variable mensual
Seguro opcional	Cargo opcional para asegurar el evento. El seguro cubre la totalidad de la mercancía, por encima de la responsabilidad estándar, cubriendo la cantidad necesaria para reparar o reemplazar un envío en caso de pérdida o daño. El monto máximo a asegurar cada guía es de \$200,000.00	\$54.79 más el importe del deducible que indique la aseguradora, para el caso de envíos con un valor de bien hasta \$3,000.99 antes de I.V.A. El 1.5% del valor de la factura del bien antes del I.V.A., más el importe del deducible que indique la aseguradora más IVA, para el caso de envíos con un valor de bien desde \$3,001.00
Cobertura con costo	Cargo para aquellos destinos de difícil acceso o complejidad con frecuencia de visita establecida. El servicio Express ampara 1 kg y el servicio Ecoexpress ampara 5 kg. El sobrepeso se cobra por kg adicional.	Express \$189.91 Kg adicional \$9.92 Ecoexpress \$157.77 Kg adicional \$7.65

SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES NACIONALES

Adicionales con costo

Concepto	Descripción	Precio
Cobertura especial	Cargo adicional a destinos con visita esporádica.	Costo variable según distancia.
Reposición de guía	Cargo adicional por reposición de guía.	\$44.84 más cargo por combustible correspondiente al tipo de servicio y vigente al momento del canje.
Empaque	Cargo por empaques de Redpack: sobres, cajas y material de empaque.	Costo variable por empaque seleccionado
Peso y dimensión excedida	Cargo por pieza que exceda pesos y medidas establecidas para cada servicio.	\$289.24
Refacturación	Cargo por corrección en la factura.	\$292.28
Cambio de domicilio o destino	Cargo por cambio de domicilio o destino del envío, antes de que sea entregado. Ampara 5 Kg y el sobrepeso se cobra por kg adicional.	\$119.07 Kg adicional \$10.44
Devolución	Cargo por solicitar la devolución del envío a origen. Aplica en caso de no poder entregarlo al remitente. Ampara 5 Kg y el sobrepeso se cobra por kg adicional.	\$119.07 Kg adicional \$10.44
Retorno de documento	Cargo por enviar documentos o paquetes a su destino y recibir de regreso documentos con firma o sello en el domicilio. Tiempo de retorno 120 horas.	\$146.09 más costo del envío
Guía fraccionada	Cargo aplicable cuando se cuenta con una guía con determinados kg amparados y se requiere fraccionarla en varios paquetes; cada uno generará un cargo adicional. Máximo 15 piezas. En punto de venta el peso máximo de entrega es de 200 kg por multipieza.	\$43.82 por pieza

Precios expresados en moneda nacional. Incluyen IVA. Sujetos a cambios sin previo aviso. Vigentes a partir de enero 2, 2023.

SERVICIOS INTERNACIONALES

SERVICIOS INTERNACIONALES



Servicios que satisfacen las necesidades globales de distribución para envíos de exportación e importación, con tiempos de entrega definidos para más de 220 países.

- Servicio puerta a puerta.
- Cobertura en más de 220 países.
- Rastreadabilidad (visibilidad de su envío de principio a fin).
- Soporte en el proceso de liberación aduanal*.
- Acompañamiento en el proceso de exportación e importación.
- Asesoría en requisitos y documentos necesarios para exportación e importación.

*Sujeto a confirmar tipo de mercancía, valor y presentación de la misma.

MENSAJERÍA

- Exclusivo para documentos.
- Peso: 0.5 a 2 kg.
- Los documentos que se transporten en esta modalidad no tienen valor comercial.

PAQUETERÍA

- Paquetes de hasta 68 kg (150 lb).
- Dimensiones máximas por paquete: 120 x 80 x 80 cm.
 - Sujeto a confirmar pesos y medidas reales finales, para efectos de peso volumétrico.
- Tiempos de entrega: servicio aéreo con entrega entre 1 a 4 días.
 - Sujeto a confirmación de código postal de destino.
- Días de servicio: de lunes a viernes.
 - Servicio sabatino disponible en algunos países y territorios, con cargo adicional.

EXPORTACIÓN

	Peso	EUA y Canadá	LATAM	Europa	Asia & Oceanía	Resto del mundo
		A y F	B	C	D	E
Sobre Paquete	0.5	\$48.40	\$54.10	\$55.20	\$64.60	\$81.00
	0.5	\$58.20	\$79.50	\$81.30	\$90.50	\$106.60
	1	\$64.30	\$83.40	\$85.90	\$96.90	\$121.60
	1.5	\$70.40	\$87.30	\$90.50	\$103.30	\$136.60
	2	\$76.50	\$91.20	\$95.10	\$109.70	\$151.60
	2.5	\$82.60	\$95.10	\$99.70	\$116.10	\$166.60
	3	\$89.60	\$102.40	\$107.50	\$129.80	\$179.40
	3.5	\$96.60	\$109.70	\$115.30	\$143.50	\$192.20
	4	\$103.60	\$117.00	\$123.10	\$157.20	\$205.00
	4.5	\$110.60	\$124.30	\$130.90	\$170.90	\$217.80
	5	\$117.60	\$131.60	\$138.70	\$184.60	\$230.60
	5.5	\$122.30	\$141.00	\$147.00	\$199.00	\$253.40
	6	\$127.00	\$150.40	\$155.30	\$213.40	\$276.20
	6.5	\$131.70	\$159.80	\$163.60	\$227.80	\$299.00
	7	\$136.40	\$169.20	\$171.90	\$242.20	\$321.80
	7.5	\$141.10	\$178.60	\$180.20	\$256.60	\$344.60
	8	\$145.80	\$188.00	\$188.50	\$271.00	\$367.40
	8.5	\$150.50	\$197.40	\$196.80	\$285.40	\$390.20
	9	\$155.20	\$206.80	\$205.10	\$299.80	\$413.00
	9.5	\$159.90	\$216.20	\$213.40	\$314.20	\$435.80
	10	\$164.60	\$225.60	\$221.70	\$328.60	\$458.60
	10.5	\$169.40	\$231.50	\$229.80	\$339.40	\$471.10
	11	\$174.20	\$237.40	\$237.90	\$350.20	\$483.60
	11.5	\$179.00	\$243.30	\$246.00	\$361.00	\$496.10
	12	\$183.80	\$249.20	\$254.10	\$371.80	\$508.60
	12.5	\$188.60	\$255.10	\$262.20	\$382.60	\$521.10
	13	\$193.40	\$261.00	\$270.30	\$393.40	\$533.60
	13.5	\$198.20	\$266.90	\$278.40	\$404.20	\$546.10
	14	\$203.00	\$272.80	\$286.50	\$415.00	\$558.60
	14.5	\$207.80	\$278.70	\$294.60	\$425.80	\$571.10
	15	\$212.60	\$284.60	\$302.70	\$436.60	\$583.60
	15.5	\$217.40	\$290.50	\$310.80	\$447.40	\$596.10
	16	\$222.20	\$296.40	\$318.90	\$458.20	\$608.60
	16.5	\$227.00	\$302.30	\$327.00	\$469.00	\$621.10
	17	\$231.80	\$308.20	\$335.10	\$479.80	\$633.60
	17.5	\$236.60	\$314.10	\$343.20	\$490.60	\$646.10
	18	\$241.40	\$320.00	\$351.30	\$501.40	\$658.60
	18.5	\$246.20	\$325.90	\$359.40	\$512.20	\$671.10
	19	\$251.00	\$331.80	\$367.50	\$523.00	\$683.60
	19.5	\$255.80	\$337.70	\$375.60	\$531.30	\$696.10
	20	\$260.60	\$343.60	\$383.70	\$531.30	\$708.60
Tarifa por kg adicional	21-44	\$12.70	\$17.50	\$19.10	\$25.30	\$35.40
	45-70	\$12.10	\$17.40	\$18.50	\$23.70	\$33.90
	71 +	\$12.10	\$17.40	\$18.50	\$23.70	\$33.90

Precios expresados en dólares americanos, no incluyen IVA, cargo por combustible, impuestos ni aranceles. Pueden aplicar otros cargos adicionales. Exceso de peso y dimensión invalida tiempos de entrega. Verifica la cobertura y frecuencia de entrega con tu asesor logístico. Aplican restricciones. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Vigencia a partir de enero 3, 2022.

IMPORTACIÓN

	Peso	EU	LATAM	Europa	Asia & Oceanía	Resto del mundo	Canadá
		A	B	C	D	E	F
Sobre Paquete	0.5	\$59.30	\$78.00	\$86.90	\$76.50	\$107.20	\$78.20
	0.5	\$79.70	\$106.60	\$112.70	\$119.80	\$157.60	\$95.00
	1	\$90.00	\$120.60	\$127.60	\$133.80	\$176.40	\$106.40
	1.5	\$100.30	\$134.60	\$142.50	\$147.80	\$195.20	\$117.80
	2	\$110.60	\$148.60	\$157.40	\$161.80	\$214.00	\$129.20
	2.5	\$120.90	\$162.60	\$172.30	\$175.80	\$232.80	\$140.60
	3	\$131.10	\$175.80	\$187.10	\$189.10	\$251.10	\$151.60
	3.5	\$141.30	\$189.00	\$201.90	\$202.40	\$269.40	\$162.60
	4	\$151.50	\$202.20	\$216.70	\$215.70	\$287.70	\$173.60
	4.5	\$161.70	\$215.40	\$231.50	\$229.00	\$306.00	\$184.60
	5	\$171.90	\$228.60	\$246.30	\$242.30	\$324.30	\$195.60
	5.5	\$180.70	\$241.90	\$261.00	\$255.80	\$342.00	\$205.40
	6	\$189.50	\$255.20	\$275.70	\$269.30	\$359.70	\$215.20
	6.5	\$198.30	\$268.50	\$290.40	\$282.80	\$377.40	\$225.00
	7	\$207.10	\$281.80	\$305.10	\$296.30	\$395.10	\$234.80
	7.5	\$215.90	\$295.10	\$319.80	\$309.80	\$412.80	\$244.60
	8	\$224.70	\$308.40	\$334.50	\$323.30	\$430.50	\$254.40
	8.5	\$233.50	\$321.70	\$349.20	\$336.80	\$448.20	\$264.20
	9	\$242.30	\$335.00	\$363.90	\$350.30	\$465.90	\$274.00
	9.5	\$251.10	\$348.30	\$378.60	\$363.80	\$483.60	\$283.80
	10	\$259.90	\$361.60	\$393.30	\$377.30	\$501.30	\$293.60
Tarifa por kg adicional	10.5	\$265.80	\$375.10	\$408.20	\$387.60	\$516.40	\$301.90
	11	\$271.70	\$388.60	\$423.10	\$397.90	\$531.50	\$310.20
	11.5	\$277.60	\$402.10	\$438.00	\$408.20	\$546.60	\$318.50
	12	\$283.50	\$415.60	\$452.90	\$418.50	\$561.70	\$326.80
	12.5	\$289.40	\$429.10	\$467.80	\$428.80	\$576.80	\$335.10
	13	\$295.30	\$442.60	\$482.70	\$439.10	\$591.90	\$343.40
	13.5	\$301.20	\$456.10	\$497.60	\$449.40	\$607.00	\$351.70
	14	\$307.10	\$469.60	\$512.50	\$459.70	\$622.10	\$360.00
	14.5	\$313.00	\$483.10	\$527.40	\$470.00	\$637.20	\$368.30
	15	\$318.90	\$496.60	\$542.30	\$480.30	\$652.30	\$376.60
	15.5	\$324.80	\$510.10	\$557.20	\$490.60	\$667.40	\$384.90
	16	\$330.70	\$523.60	\$572.10	\$500.90	\$682.50	\$393.20
	16.5	\$336.60	\$537.10	\$587.00	\$511.20	\$697.60	\$401.50
	17	\$342.50	\$550.60	\$601.90	\$521.50	\$712.70	\$409.80
	17.5	\$348.40	\$564.10	\$616.80	\$531.80	\$727.80	\$418.10
	18	\$354.30	\$577.60	\$631.70	\$542.10	\$742.90	\$426.40
	18.5	\$360.20	\$581.70	\$646.60	\$552.40	\$758.00	\$434.70
	19	\$366.10	\$581.70	\$661.50	\$562.70	\$773.10	\$443.00
	19.5	\$372.00	\$581.70	\$676.40	\$573.00	\$788.20	\$451.30
	20	\$377.90	\$581.70	\$691.30	\$583.30	\$803.30	\$459.60
	21-44	\$19.00	\$27.70	\$33.40	\$33.00	\$46.20	\$23.90
	45-70	\$18.30	\$27.10	\$32.80	\$31.80	\$44.00	\$23.00
	71 +	\$18.30	\$27.10	\$32.80	\$31.80	\$44.00	\$23.00

Precios expresados en dólares americanos, no incluyen IVA, cargo por combustible, impuestos ni aranceles. Pueden aplicar otros cargos adicionales. Exceso de peso y dimensión invalida tiempos de entrega. Verifica la cobertura y frecuencia de entrega con tu asesor logístico. Aplican restricciones. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Vigencia a partir de enero 2, 2023.

ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES

País	Zona	País	Zona
Estados Unidos	A	Trinidad y Tobago	B
Anguila	B	Uruguay	B
Antigua	B	Venezuela	B
Argentina	B	Alemania	C
Aruba	B	Andorra	C
Bahamas	B	Austria	C
Barbados	B	Bélgica	C
Belice	B	Ciudad del Vaticano	C
Bermudas	B	Dinamarca	C
Bolivia	B	España	C
Bonaire	B	Finlandia	C
Brasil	B	Francia	C
Chile	B	Grecia	C
Colombia	B	Holanda	C
Costa Rica	B	Inglaterra	C
Curazao	B	Irlanda	C
Dominica	B	Italia	C
Ecuador	B	Liechtenstein	C
El Salvador	B	Luxemburgo	C
Granada	B	Malta	C
Guadalupe	B	Mónaco	C
Guatemala	B	Noruega	C
Guyana Francesa	B	Portugal	C
Guyana	B	Suecia	C
Haití	B	Suiza	C
Honduras	B	Australia	D
Islas Caimán	B	Brunei	D
Islas Turcas y Caicos	B	China	D
Islas Vírgenes Británicas	B	Corea del Sur	D
Islas Vírgenes EE.UU.	B	Filipinas	D
Jamaica	B	Hong Kong	D
Martinica	B	India	D
Montserrat	B	Indonesia	D
Nicaragua	B	Japón	D
Panamá	B	Macao	D
Paraguay	B	Malasia	D
Perú	B	Myanmar	D
Puerto Rico	B	Nueva Zelanda	D
República Dominicana	B	Singapur	D
San Cristobal y Nevis	B	Tailandia	D
San Martín	B	Taiwán	D
San Vicente	B	Vietnam	D
Santa Lucía	B	Resto del mundo	E
Suriname	B	Canadá	F

Zona	A y F	B y C	D	E
Tiempo de tránsito	2 a 4 días hábiles	3 a 5 días hábiles	4 a 6 días hábiles	5 a 9 días hábiles

SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES INTERNACIONALES

Concepto	Descripción
Servicios especiales	Recolecciones y entregas inmediatas en horario especificado. Envíos urgentes. Envíos con forma especial. Envíos restringidos o de medidas específicas.
Horario de entrega	Entregas de lunes a viernes en horario abierto.
Desaduanaje	Proceso de desaduanamiento en destino. Los impuestos y derechos de importación generados se cargan a la cuenta origen.
Tiempo crítico	Entrega día siguiente con mensajero a bordo.
Restricciones de mercancías	Aplica para toda mercancía y/o documento limitado o prohibido por la ley y reglamentos por normativa nacional o internacional (IATA).
Seguro opcional de transporte	Costo 1.5% sobre valor declarado. Suma máxima asegurada por envío \$150,000.00 M.N. Si el contenido del envío tiene un valor declarado superior a 30 SMCDMX viajará asegurado. El seguro cubre el valor declarado del contenido previo pago del deducible, por encima de la responsabilidad estándar, cubriendo la cantidad necesaria para reparar o reemplazar un envío en caso de pérdida o daño.
Tipo de cambio y cargo por combustible	El cargo por combustible es variable de acuerdo con la fecha de realización del envío, se aplica a todos los servicios internacionales. Tipo de cambio valor variable.
Factura proforma	Todo paquete deberá estar acompañado con 4 copias de una factura comercial o proforma.
Zona y tiempos de entrega	El tiempo de entrega expresado no considera el tiempo de proceso por parte de las autoridades aduanales.

Adicionales con costo

Concepto	Precio
Corrección de dirección	USD 22.04 por envío.
Entregas y recolecciones en áreas extendidas	USD\$37.12 por envío o USD 0.81 por kg. Lo que resulte mayor.
Retorno de importación	USD 33.07 por envío más costo de importación y gastos aduanales.
Entregas y recolecciones sabatinas	Entregas y recolecciones sabatinas
Retorno de importación	USD 33.07 por envío más costo de importación y gastos aduanales.
Materiales peligrosos - inaccesibles	USD 132.24 por envío o USD 1.60 por kg. Lo que resulte mayor.
Selección de agente aduanal	USD 12.76 por envío o USD 0.58 por kg. Lo que resulte mayor.
Hielo seco	USD 6.96 por envío.
Valor declarado para transporte	USD 1.29 por cada USD 100.00 de valor declarado, los primeros USD 100.00 ó USD 23.20 por Kg (lo que sea mayor) son gratis.
Mercancía no estibable	Se aplicará un cargo adicional de USD 254.04 por envío o tarima que sea considerada como no estibable cuando cumple alguna de las siguientes condiciones: 1. El cliente designa la mercancía como no estibable, colocando una etiqueta en la tarima. 2. La tarima tiene en la parte superior un cono o cajas vacías, colocadas por el cliente. 3. La tarima tiene una forma obtusa o irregular.

Precios expresados en dólares americanos, no incluyen IVA, cargo por combustible, impuestos ni aranceles. Pueden aplicar otros cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Aplican restricciones. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Vigencia a partir de enero 2, 2023.

Para más información sobre servicios internacionales, contacta a tu asesor logístico, escríbenos a ventasinternacional@redpack.com.mx o comunícate al 55 3682 4040.

ARTÍCULOS PROHIBIDOS

Con regularidad, la autoridad visita nuestras instalaciones y realiza revisiones aleatorias a los envíos que transportamos. Así mismo, tenemos revisiones en tramos carreteros y por parte de la autoridad aeronáutica. Por favor considera esta información para evitar que tu envío sea confiscado.

Es indispensable permitir a los asesores de los puntos de venta la revisión del contenido de tu envío para validar que el artículo no se encuentre en el siguiente listado:

 Artesanías o artículos de valor extraordinario	 Animales (Vivos o muertos)	 Material pornográfico	 Plantas (naturales)	 Juegos de azar
 Armas de fuego y cualquier tipo de armas blancas	 Restos humanos	 Artículos perecederos y de fácil descomposición	 Bebidas alcohólicas	 Mercancía falsificada (pirata)
 Medicamentos controlados	 Metales	 Refacciones con residuos	 Líquidos	 Muestras de laboratorio (Contaminantes, peligrosas o de manejo especial)
 Sustancias psicotrópicas (precursores químicos y químicos básicos)	 Vidrio en cualquier presentación	 Antigüedades y obras de arte	 Título de crédito negociable	 Piel y cueros de animales
 Piedras preciosas	 Dinero o monedas			

MATERIALES PELIGROSOS

Las siguientes mercancías peligrosas no se transportarán a bordo de aeronaves bajo ningún motivo:

- Explosivos que puedan inflamarse o descomponerse si se someten a temperaturas de 75°C durante 48 horas.
- Explosivos que contengan a la vez cloratos y sales de amonio.
- Explosivos que contengan mezclas de cloratos de fósforo.
- Explosivos sólidos clasificados como extremadamente sensibles al choque mecánico.
- Explosivos líquidos clasificados como moderadamente sensibles al choque mecánico.
- Toda sustancia u objeto que, tal como se entregue para su transporte sea capaz de producir una emanación peligrosa de calor o gas en las condiciones normales propias del transporte aéreo.
- Los sólidos inflamables y los peróxidos orgánicos que, en previo ensayo tengan propiedades explosivas.
- Todas las especificadas por la autoridad aeronáutica.
- Animales vivos infectados.
- Sustancias que se entreguen para el transporte en estado líquido a 100°C o en estado sólido a 240°C o a temperaturas superiores en ambos casos.
- Material radioactivo contenido en bultos de tipo B(M) con venteo, material radioactivo contenido en bultos que requieren refrigeración externa mediante un sistema de refrigeración auxiliar, material radioactivo contenido en bultos sometidos a controles operacionales durante el transporte, bultos que contengan material pirofórico líquido y material radioactivo que sea a la vez explosivo.
- Cualquier sustancia y artículo que, de acuerdo con los procedimientos y especificaciones aprobados por la autoridad aeronáutica, sean clasificadas como mercancías peligrosas en los siguientes términos:



Explosivos



Gases comprimidos, refrigerados, licuados o disueltos a presión



Líquidos inflamables



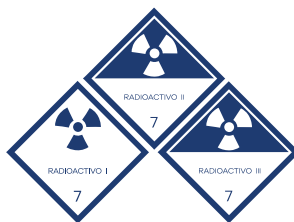
Sólidos inflamables



Oxidantes y peróxidos orgánicos



Tóxicos agudos (venenos) y agentes infecciosos



Radioactivos



Corrosivos



Varios

REALIZA TU ENVÍO PASO A PASO

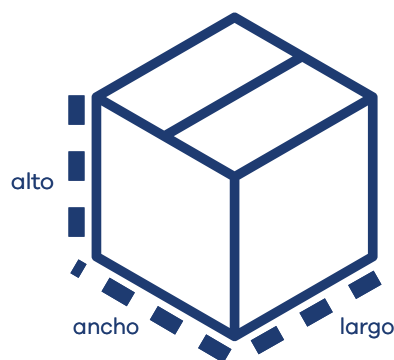
1. Revisa cual es el peso de tu envío:

CALCULA EL PESO VOLUMÉTRICO DE TU ENVÍO CON LA SIGUIENTE FÓRMULA:

$$\text{LARGO}^* \times \text{ALTO}^* \times \text{ANCHO}^* / 5000 = \text{KG DE TU ENVÍO}$$

*En centímetros.

Cuando el resultado de esta fórmula es superior al peso físico, la tarifa de tu envío se calculará con base en el peso volumétrico.



2. Identifica la ciudad o país de origen de tu envío

3 Ubica el destino de tu envío en las tablas de zonas tarifarias

4. Selecciona el servicio que se adapta a tus necesidades. Si tu envío es nacional, ubica en la tabla "Zonas tarifarias nacionales" el destino de tu envío e identifica la tarifa por peso. Si tu envío es internacional, ubica en la tabla "Zonas tarifarias internacionales" el destino de tu envío e identifica la tarifa por peso. Si tu envío sobrepasa los 20 kg, utiliza la tarifa por kg adicional.

5. Cruza el peso de tu envío con el servicio seleccionado.

PESOS MÁXIMOS Y MÍNIMOS PARA ENVÍOS INTERNACIONALES

Sobres: Máximo 500 gr cada uno

Paquete y/o caja: 68 kg por pieza

Peso máximo por guía 500 kg

Medida máxima por pieza: Largo 1.50 m, Ancho 1.80 m, Alto 1.20 m

Para más información contacta a tu asesor logístico o comunícate al 55 3682 4040.

SOLUCIONES DE EMPAQUE

EMPAQUE EXTERIOR



- Asegura que la caja sea adecuada al peso y tamaño del contenido, para que no colapse o se reviente.

- Utiliza preferentemente cajas nuevas de material rígido, sin etiquetas ni figuras de un contenido anterior.



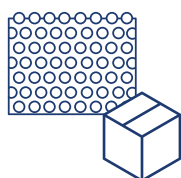
- Utiliza cinta adhesiva gruesa con excelente adherencia.



- Evita cuerdas, rafia, mecate o fleje.

- Coloca únicamente la guía con los datos requeridos y las respectivas etiquetas para el correcto manejo y cuidado del envío.

EMPAQUE INTERIOR



- Envuelve cada artículo de manera individual.

- Utiliza material que amortigüe golpes como poliburbuja y asegura que el artículo quede protegido e inmóvil dentro de la caja.



- Introduce los artículos en la caja colocándolos lejos de las esquinas y paredes, rellena los espacios vacíos con material de relleno (cacahuete) para evitar movimiento durante el traslado.



En caso de que empaques tu envío en un flyer (bolsa oxobiodegradable), el artículo no debe exceder un peso de 4 kg ni un espesor de 5 cm.

En Redpack te ofrecemos diferentes empaques para que tus envíos viajen más seguros.

Material	Medida	Precio
Sobre de cartón	24 x 31.5 cm	\$10.00
Caja mini	25 x 15 x 15 cm	\$25.00
Caja chica	30 x 23 x 20 cm	\$45.00
Caja mediana	33 x 33 x 22 cm	\$50.00
Caja grande	45 x 30 x 27 cm	\$55.00
Caja extragrande	55 x 46 x 36 cm	\$70.00
Bolsa de cacahuete	Bolsa	\$50.00
Poliburbuja	Metro	\$20.00
Plástico Stretch	Metro	\$10.00

Precios de material de empaque expresados en moneda nacional, incluyen I.V.A. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Vigencia a partir de enero 2, 2023.

PUNTOS DE VENTA



Redpack cuenta con más de 150 puntos de venta a lo largo del territorio nacional. Visítanos y conoce los servicios y beneficios que ofrecemos en ellos.

Ocurre

Servicio mediante el cual puedes depositar tus envíos directamente en nuestros puntos de venta, o bien, tus envíos pueden ser entregados en ellos como una alternativa con un horario más amplio para que pases a recogerlos. Ubica el punto de venta más cercano a tu domicilio en redpack.com

Empaques

Ponemos a tu disposición diferentes empaques y material de empaque para que tus envíos estén mejor protegidos y más seguros.



LISTA DE PRECIOS Y SERVICIOS 2023



55 3682 4040



Redpack.com.mx



Redpack