



Expandiendo Fronteras con UPS para un Futuro Sin Límites





AGENDA

- Nuevas oportunidades de negocio
- Enfoque colaborativo para ganar nuevos clientes
- Tiempos de respuestas para consultas y reclamos
- Un Paso Hacia el Futuro: detalles sobre cómo esta alianza nos ayudará a generar nuevos negocios





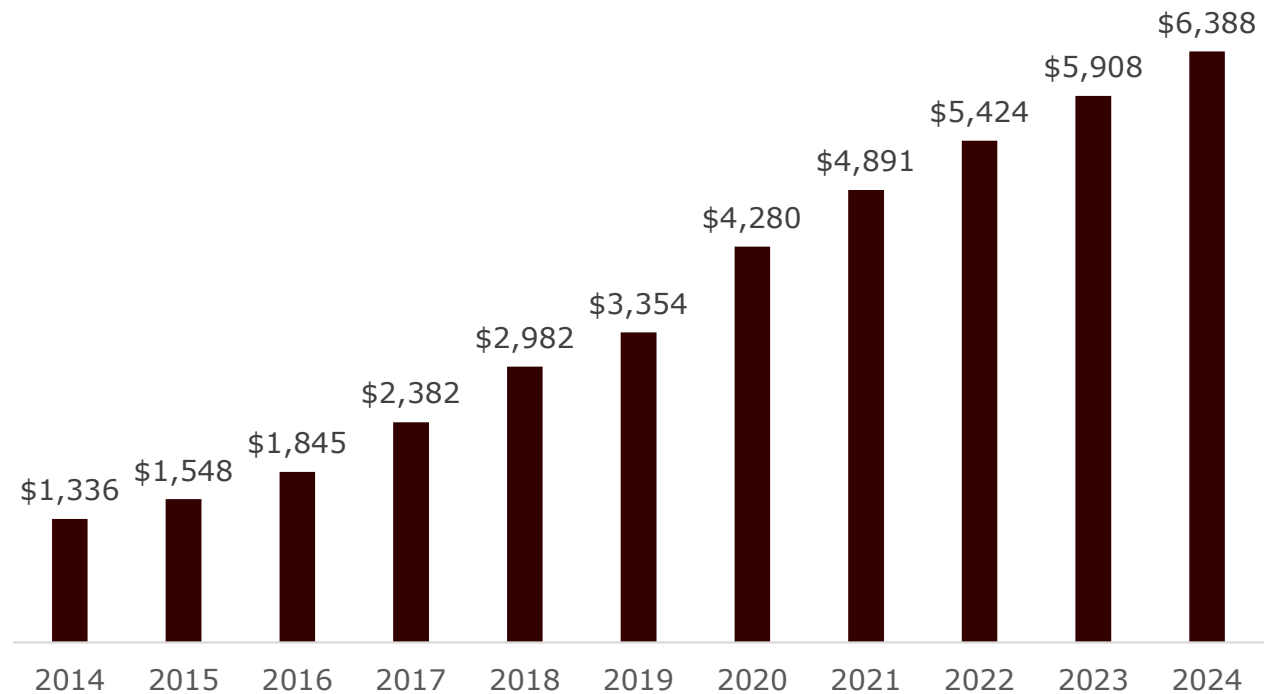
**Nuevas Oportunidades
de Negocio**

11/11/2024

Ventas minoristas de e-commerce en todo el mundo 2014-2024

En miles de millones de dólares

Ventas globales de e-commerce 2014-2024



*Fuentes: eMarketer & statistic

El crecimiento del e-Commerce en México y principales categorías



El e-commerce generó en 2023 **\$658.3 mil millones** de pesos **+24.6** vs. 2022

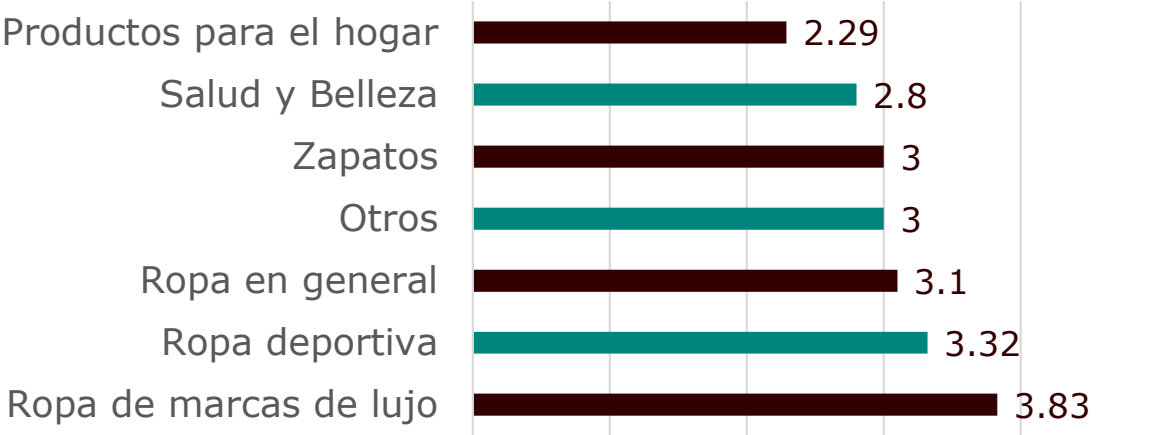


México se posiciona como el **país #1** en crecimiento de eCommerce Retail a nivel mundial



El crecimiento del e-commerce minorista en México alcanzaría un **15%** en el mercado nacional para 2023

Principales categorías que compra el consumidor



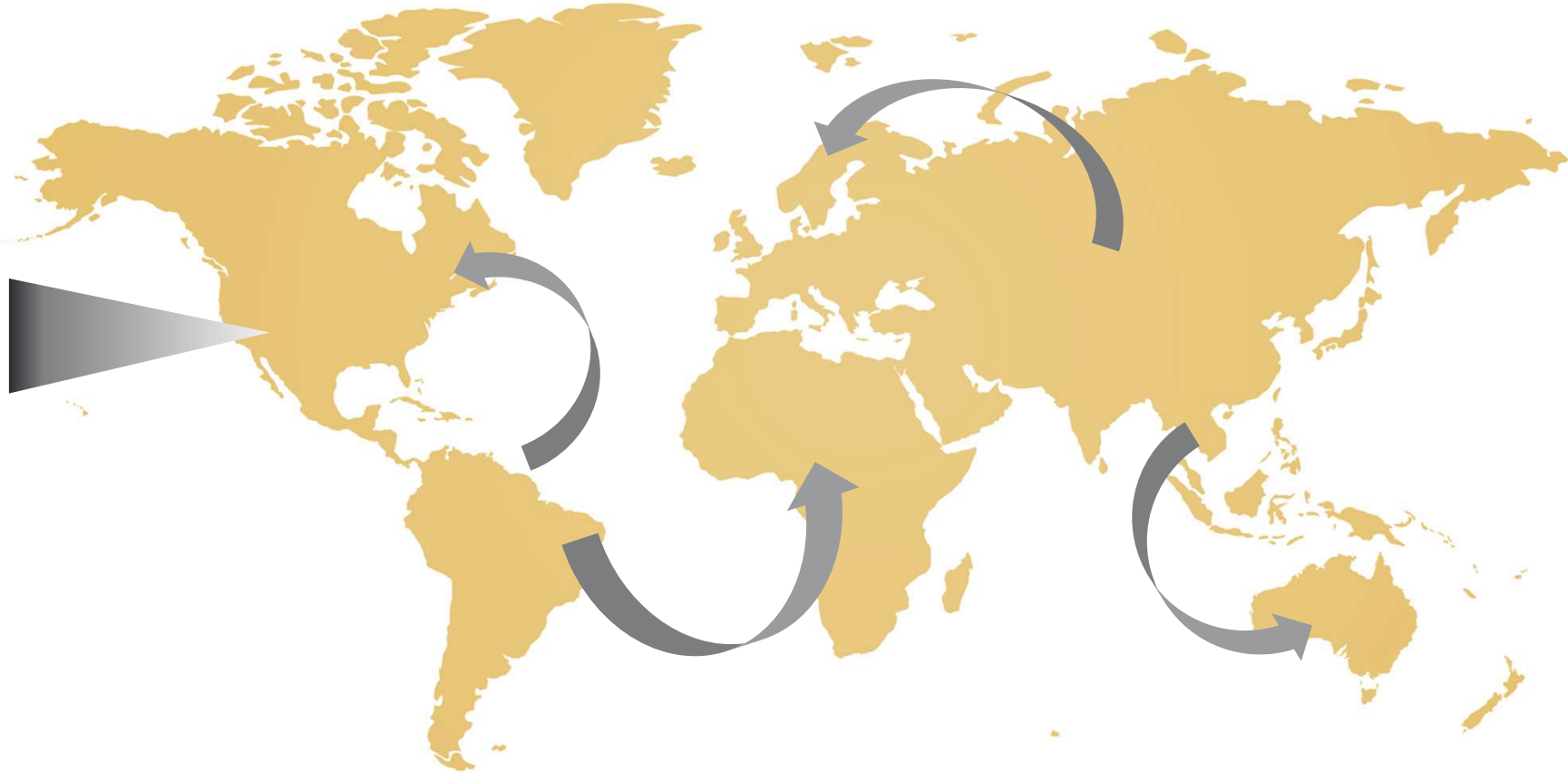
Fuentes: Salesforce Research; ID 239288 INEGI, AMVO, The Logistics World

Explorando el Nearshoring:

una nueva oportunidad de negocio para el crecimiento y la expansión de las franquicias



- Es la práctica de **relocalizar la producción y/o distribución** a un país cercano **al consumidor final**. Ayudando a los países a protegerse contra la interrupción continua de la cadena de suministro.
- En el primer semestre de 2023, México registró **\$29 mil millones** de dólares de Inversión Extranjera Directa en medio del boom del Nearshoring.



Propuesta de valor:

nuevas oportunidades comerciales en industrias clave para Pakmail

Industrias Automotriz y Aeroespacial

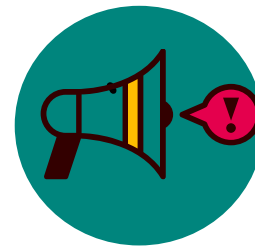
Multas o costos por
paro de línea



Reducción del gasto
por charters



Ventas perdidas o
sanciones por
retrasos en entregas



Propuesta de valor:

nuevas oportunidades comerciales en industrias clave para Pakmail

Industria Manufactura

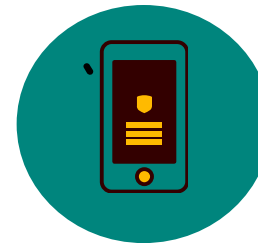
Retrasos en los cruces terrestres



Retrasos en aduana



Visibilidad y servicio





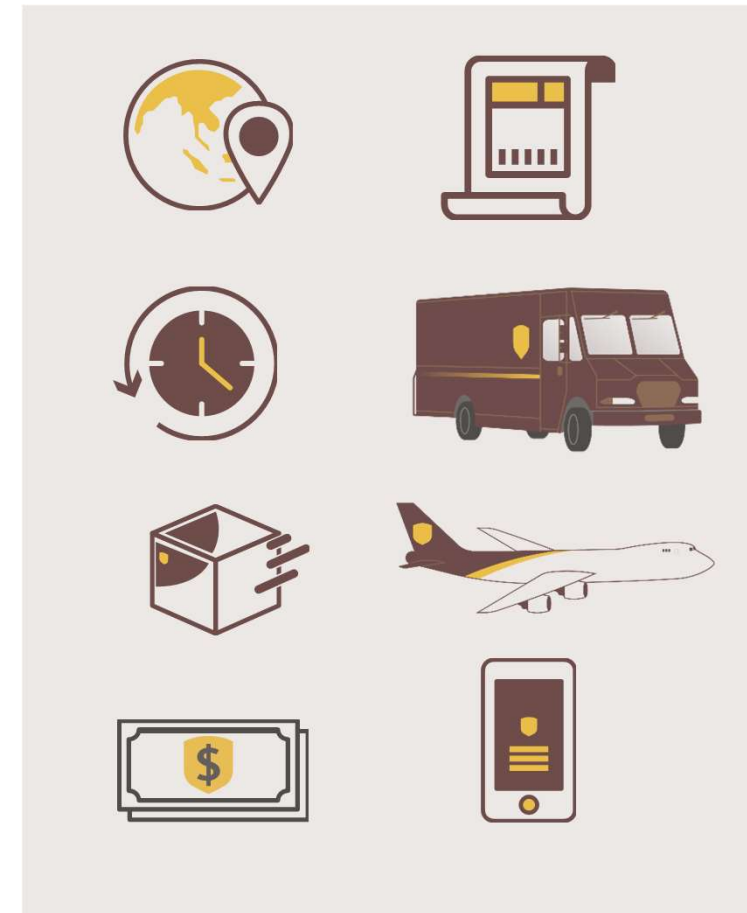
**Enfoque colaborativo para
ganar nuevos clientes**

Asesoría y apoyo: un solo punto de contacto

Nivel de servicio y tiempo en tránsito

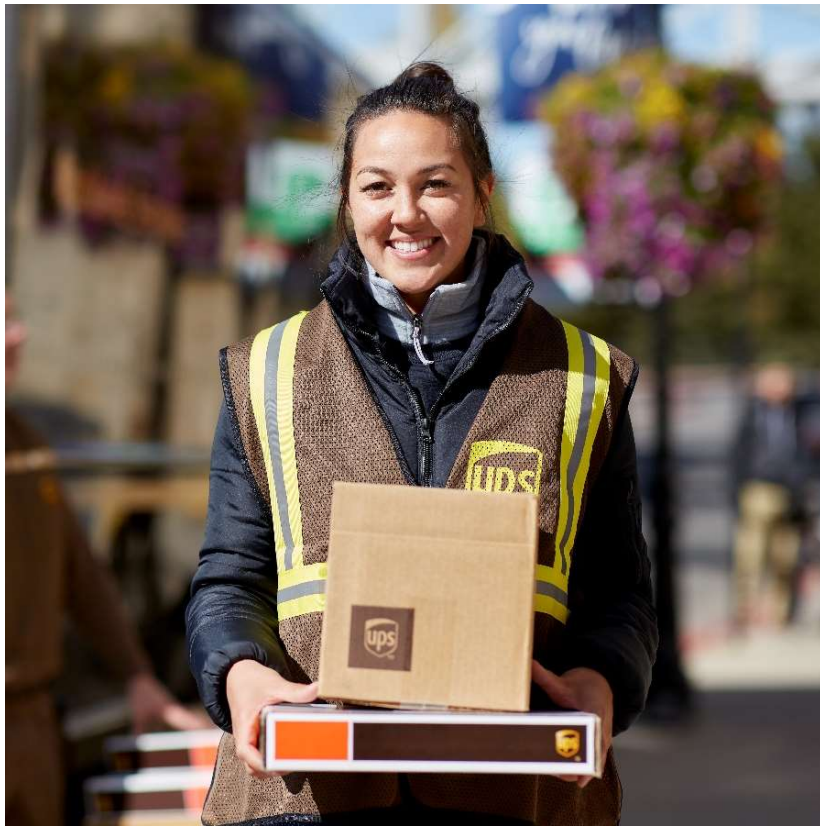


Colaboración de Pakmail con UPS



Posicionamiento de Pakmail como una solución integral

Colaboración de Pakmail con UPS



Experiencia en logística: ayuda en temas de exportación

Requisitos para exportar



FACTURA COMERCIAL

LISTA DE EMPAQUE

GUÍA DE TRANSPORTE

CERTIFICADO DE ORIGEN

CARTA DE INSTRUCCIONES

Experiencia en logística: ayuda en temas de exportación

Requisitos para exportar

Factura comercial / exportación CFDI Art. 29 y 29-A CFF



- **Datos emisor y receptor**
(RFC/Tax ID, nombre o razón social, domicilio)
- Número identificador, folio y sello digital del SAT
- Lugar y fecha de expedición

***CFDI** Comprobante Fiscal Digital

***Documento Equivalente** Documento de carácter fiscal emitido en el extranjero

***TAX ID** Número de Identificación Fiscal en el extranjero

Nombre del Cliente (Empresa B)		DUNS: 16069-9542	Export Invoice <i>Original</i> Export Invoice: 91859162 Invoice Date: May 17, 2019 Page: 1 of 2		
Dirección Mexico, CMX MX GST ID No: Company Number: RAM960701BT4		WEEE/TIN: US1			
Sold To: Cust ID: 0012345 Empresa A Dirección Enterprise Drive Mequon, WI 53092, US	Ship To: Cust ID: 0012345 Empresa A Dirección Enterprise Drive Mequon, WI 53092, US	Bill To: Empresa A Dirección Enterprise Drive Mequon, WI 53092, US	Ship From: Empresa B Dirección Mexico City, 54730, MX		
Inco Terms: FCA Shipping Point		Payment Terms:		Freight Terms: Z003 Collect	
Shipment 1009760518	Shipped Via UPS	Containers: 0	Gross Weight: 6.804 KG		
Item	Ordered Qty	Ship Qty	Part Number & Description	Net Each	Extended
000001	0.000	1.000 EA	Delivery note: RA Order: HTS Code: I ECCN no: Country of Origin: MX Return For Repair Total Net: Handling: Freight Charges: Tax Applied To: Tax Percentage: Tax Amount: Invoice Total: Currency:	351.5000 USD	351.50 USD**
			Export License: Net Weight:		351.50 USD 0.00 USD 0.00 USD 351.50 USD 0.00 USD 351.50 USD USD

**Item is no charge, values for customs purposes only.

Experiencia en logística: ayuda en temas de exportación

Requisitos para exportar

Factura comercial / exportación CFDI Art. 29 y 29-A CFF

- **Descripción de mercancía**
- Valor unitario, valor total
- Instrucciones especiales



serie / folio	262243	Divisa	Dólar EE.UU (USD)	Certificado SAT	00001000000404477432							
emisión comprobante	13/05/2019 00:00:00	Tasa de cambio	19.262	Folio fiscal	8B4101F4-D8A5-460C-B6A8-3C2530C9E4BF							
tipo de comprobante	Ingreso	Certificado emisor	00001000000411178605	F. certif. CFDI	13/05/2019 17:56:24							
versión comprobante	3.3	Forma de pago	03 - Transferencia electrónica de fondos									
condiciones de pago	NET60											
Método de pago												
estado de pago	PPD - Pago en parcialidades o diferido											
Régimen fiscal / Lugar de expedición												
régimen fiscal	General de Ley Personas Morales											
lugar de expedición	50071											
Emisor			Receptor									
CFE		RFC	Uso CFDI	G01 - Adquisición de mercancías								
nombre		Nombre	Residencia fiscal	Brasil								
recepción			Núm. reg. id. trib.									
plataforma												
capacidad	20											
municipio	106 C.P.: 50071											
estado	MEX											
país	MX											
Detalle comprobante												
Identificación	Unidad de medida	Cantidad	Clave prod.	Clave unidad	Descripción	Tipo imp.	Base	Tasa/Cuota	Monto imp.	Descuento	Valor unitario	Impor
3456789	Each	3	40141616	EA	PACKING BOX RING - 2 1/2 SHAFT Traslado		82.89	ExentoIVA			27.63	82.1
Complemento comercio exterior												
V.1.1												
operación Exportación												
Clave pedimento IMPORTACION O EXPORTACION DEFINITIVA												
Certificado origen 0												
Incoterm FRANCO TRANSPORTISTA (LUGAR DESIGNADO).												
división 0												
Tipo cambio USD 19.262												
Total USD 3,062.44												
emisor												
receptor												

No. identificación	Fracción arancelaria	Cantidad aduana	Unidad aduana	Valor unitario aduana	Valor dólares
12A9084X012	84819099	3	01	27.63	82.89

Totales		Subtotal
		Descuento
		Total impuestos trasladados
		Total impuestos retenidos
Importe con letra		Total

Cadena original del complemento de certificación digital del SAT RFC proveedor de certificado EME000602QR9

|| 1.1 | 8B4101F4-D8A5-460C-B6A8-3C2530C9E4BF | 2019-05-13T17:56:24 | EME000602QR9 | Vtd3bozC/QdYyKktzT2zBTiU162hCaF3cAjpQm9MKwawKdIduihhKw8LcL0sSc5HfcVHTdnLfCyr006AseknDUjCW3LBIV2Mm7DUy1jPMVnjA9zrEqYvhn186M0cdd6H/b2Exy8aZlq1nA/bl13mYM9+aPxjNzQ15GQoZClbUVz1EVolk/z4T2uYwJmJwMgA4n1Iqns+gErt37ULYwCyMB+QSi56RfYMzEHoTG4kuOuRFXGzo59cjlps2F74DojevKTAQVI8zP6fAnezqsAEavPuVv4bdUk5S95EdgswWU7Imfk9EqNf3hcSORu5xS53LvYib7oE7BhR0KqJCGBw== | 00001000000404477432 ||

Sello digital emisor

Vtd3bozC/QdYyKktzT2zBTiU162hCaF3cAjpQm9MKwawKdIduihhKw8LcL0sSc5HfcVHTdnLfCyr006AseknDUjCW3LBIV2Mm7DUy1jPMVnjA9zrEqYvhn186M0cdd6H/b2Exy8aZlq1nA/bl13mYM9+aPxjNzQ15GQoZClbUVz1EVolk/z4T2uYwJmJwMgA4n1Iqns+gErt37ULYwCyMB+QSi56RfYMzEHoTG4kuOuRFXGzo59cjlps2F74DojevKTAQVI8zP6fAnezqsAEavPuVv4bdUk5S95EdgswWU7Imfk9EqNf3hcSORu5xS53LvYib7oE7BhR0KqJCGBw==

Sello digital SAT

d5N+drjCUSvBAW7h7FlUiuipxzlL8USk/89bz7a2BUd1EKy8Ti2I9WnsOxWw7ON5L+3CH39ru1r1Nzj9SA7DjXtEhIGSxhfH2OM64LpYyyL7AiudcWZLJISwdr0Cpn4HcBgn9bk6KvWIme6fZxrbeC/4lpAeFHBGQGaR/JirJekR92KVPxHraHCTngVxQ9bJCLltGvrKksb7jLs0fPkT7sAsrmtbEhtoge40PytixsG13hXEapCacwef62fntYzErV9j/dsZV8E8xW5GMxN5adTHf0Q+OsJrUwPipvYbV6Pvf9odyK+Gf0F8/k8zVZa3BZY+QpocVNCA5jp0w==



cfdi.xml

Experiencia en logística: ayuda en temas de exportación

Requisitos para exportar

¿Qué es el certificado de origen?

Es la prueba de origen que consta en un documento que acredita que la mercancía exportada es originaria de un determinado país.



Sirve para obtener una ventaja competitiva en los mercados internacionales



Reducción de hasta el **100% de los impuestos** de importación



United States-Mexico-Canada Agreement Certification of Origin (USMCA/CUSMA/T-MEC)

1. Importer, Exporter or Producer Certification of Origin <input type="checkbox"/> Importer <input type="checkbox"/> Exporter <input type="checkbox"/> Producer		2. Blanket Period From: _____ (DD/MM/YYYY) To: _____ (DD/MM/YYYY)	
3. Certifier (Name, Address, Country, Phone, Email)		4. Exporter – if different from the certifier (Name, Address, Country, Phone, Email)	
5. Producer – if different from the certifier or exporter (Name, Address, Country, Phone, Email)		6. Importer (Name, Address, Country, Phone, Email)	
7. Description of Good(s) and HS Tariff Classification Number(s)		8. Origin Criterion	
Description		HS # (6-digit level)	
9. Certification I certify that the goods described in this document qualify as originating and the information contained in this document is true and accurate. I assume responsibility for proving such representations and agree to maintain and present upon request or to make available during a verification visit, documentation necessary to support this certification.			
Authorized Signature _____			Date (DD/MM/YYYY)
Name and Title			

Fracciones arancelarias

Requisitos para exportar

VAM= Importe del precio pagado de las mercancías +
incrementables (Art. 65 de LA)

ESTRUCTURA FA

Capítulo: 02 dígitos

Partida: 04 dígitos

Subpartida: 06 dígitos

Fracción arancelaria: 08 dígitos

NICO: 10 dígitos

<https://www.snice.gob.mx/>

Experiencia en logística: ayuda en temas de exportación

INCOTERMS



INCOTERM	Descripción	Transferencia de riesgo	Obligación
EXW	EX OBRAS	LUGAR ACORDADO	Vendedor
FCA	TRANSPORTE GRATUITO	LUGAR ACORDADO	Vendedor
FAS	LIBRE AL LADO DEL BARCO	PUERTO DE CARGA	Vendedor
FOB	LIBRE A BORDO	PUERTO DE CARGA	Vendedor
CFR	COSTE Y TRANSPORTE	PUERTO DE DESTINO	Comprador
CIF	COSTE DEL SEGURO Y FLETE	PUERTO DE DESTINO	Comprador
CPT	COSTE PAGADO A	LUGAR DE DESTINO	Comprador
CPI	COMPAÑÍA Y SEGURO PAGADOS A	LUGAR DE DESTINO	Comprador
DPU	ENTREGADO EN EL LUGAR DE DESCARGA	LUGAR DE DESTINO	Comprador
DAP	ENTREGADO EN EL LUGAR	DESTINO	Comprador
DDP	ENTREGA DE DERECHOS PAGADOS	DESTINO	Comprador



Obligación de los vendedores



Transferencia de riesgo



Obligación de los compradores

Impuestos al comercio exterior

Requisitos para exportar

Valor factura comercial (Art.79 LA)

IGE- Impuesto General de Exportación

DTA- Derecho de Trámite Aduanero

IVA- Impuesto al Valor Agregado (tasa 0%)

Prevalidación /Contraprestación

Si tienes un proyecto especial, comunícate con tu ejecutivo dedicado para obtener asistencia personalizada y orientación experta del equipo de aduana de UPS.

Minimis América

Destino	Monto
México	50 USD
EE. UU.	800 USD
Canadá	29 USD /40 Dólares Canadienses

Destino	Monto
Brasil	50 USD*solo para empresas morales y autorizadas por UPS
Chile	N/A
Colombia	200 USD para empresas de USA
Costa Rica	N/A

Asesoría y apoyo: un solo punto de contacto

Principios de un buen embalaje

¿Qué es el embalaje?

Es el recubrimiento del producto, dentro de sus funciones se encuentra la de protegerlo durante la transportación del mismo.

- ✓ La caja correcta.
- ✓ El amortiguamiento correcto.
- ✓ El sellado correcto.
- ✓ La etiqueta correcta.



Recepción de mercancía

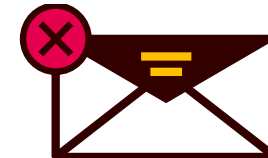
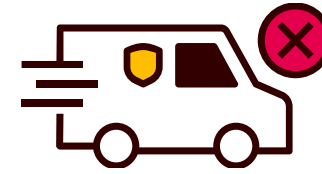
Realizar auditoria de la mercancía y asegurar su correcto embalaje. Los paquetes con deficiencias en el embalaje serán retornados

UPS Paperless Invoice

Guía de Envío

Asesoría y apoyo: un solo punto de contacto

Ejemplos de un embalaje incorrecto

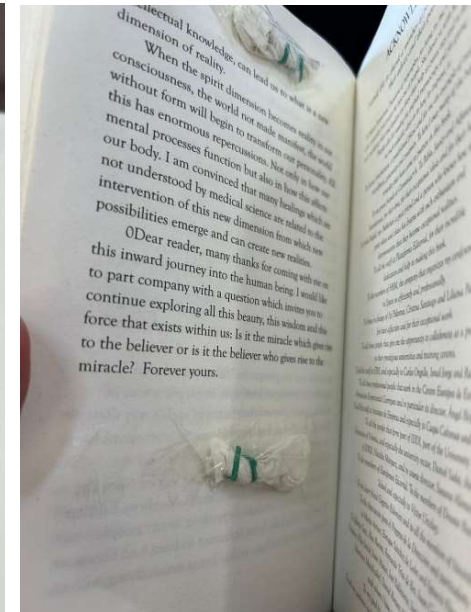


Asesoría y apoyo: un solo punto de contacto

Revisión de paquetes

- **Revisa la documentación**
- **Revisa la mercancía**, si dentro de sus políticas se permite
- En caso de detectar algo irregular solicita documentación adicional (Ejemplo: Comprobante de compra)

Nota: Como empresa de mensajería no es posible determinar si una mercancía es alguna replica autorizada, clon o piratería.



Algunos artículos prohibidos

Artículos con valor inusual Efectivo

- Cuerpos
- Piedras preciosas
- Joyería
- Marfil
- Trabajos de arte

- Materiales peligrosos
- Perecederos
- Animales vivos
- Plantas
- Metales preciosos
- Semillas
- Bocinas

- Cartas de crédito
- Materiales pornográficos
- Estampillas
- Boleto en blanco/ validado
- Bebidas alcohólicas
- Envíos con embalajes de madera

- Armas
- Productos de animales (no domesticados; cabras, ovejas, borregos y puercos)
- Antigüedades mayores a cien años
- Sustancias humanas biológicas categoría B

Asesoría y apoyo: un solo punto de contacto

Envío de Alimentos

Sólo aplica para envíos con valor de hasta US\$100 entre particulares (de persona a persona) o de una empresa a una persona.

Disponible para exportaciones a EE.UU., con horarios de entrega garantizados aéreos y servicios de aduana en destino

Todos los paquetes deben ser embalados en contenedores de plástico y sellados dentro de una caja o empacados de origen con o sin etiqueta y marcados en el exterior con la leyenda **"Regalo"**.

En la guía y carta de instrucciones deberán tener una descripción completa del contenido, así como el **desglose del valor de cada artículo**.

Queda **prohibido** el envío de productos que contengan carne, mariscos o animales del mar, aves y sus derivados (ya sea en lata, secos, frescos o en alimentos preparados).

Si los alimentos son hechos en casa, la guía y la carta de instrucciones deben tener la leyenda **"Homemade for personal consumption; unsolicited gift (for non-business reasons)"**

Si se trata de alimentos comprados, la guía y carta de instrucciones deben tener la leyenda: **"Store-bought for personal consumption; unsolicited gift (for non-business reasons)"**.

TIPO DE COMIDA	PESO
Pan	1.5 kg
Tortillas	1.5 kg
Tlacoyos (únicamente de habas o frijoles)	1.5 kg
Queso	1.5 kg
Mole (en polvo y pasta)	1.5 kg
Dulces Típicos (Chocolates, cocadas, palanqueta, ate, obleas, dulce de calabaza, camote, rollo de guayaba, borrachitos, cacahuates garapiñados, glorias, dulces de/con tamarindo y bombones)	1.5 kg
Frituras (excepto de chicharrón)	1.5 kg
Frutas en conserva	1.5 kg
Alimentos enlatados	1.5 kg
Masa para tamales (Maíz seco, molido, o masa preparada)	500 g
Hojas de tamal	500 g
Chiles secos	500 g
Chocolate / Tascalate (únicamente en polvo)	500 g
Salsas	250 g

Para mayor información refiérase a la FDA en www.fda.gov

Asesoría y apoyo: un solo punto de contacto

Conclusiones

Consideraciones importantes



Toma **fotografías** de los envíos tanto por dentro como por fuera



Revisa el **contenido** de los paquetes para mayor seguridad de la tienda y de la paquetería, especialmente si son clientes nuevos



Asegúrate de **medir** correctamente la caja y toma en cuenta el peso dimensional y los cargos por paquetes extra-dimensionados que puedan aplicar, para que cobres correctamente cada envío

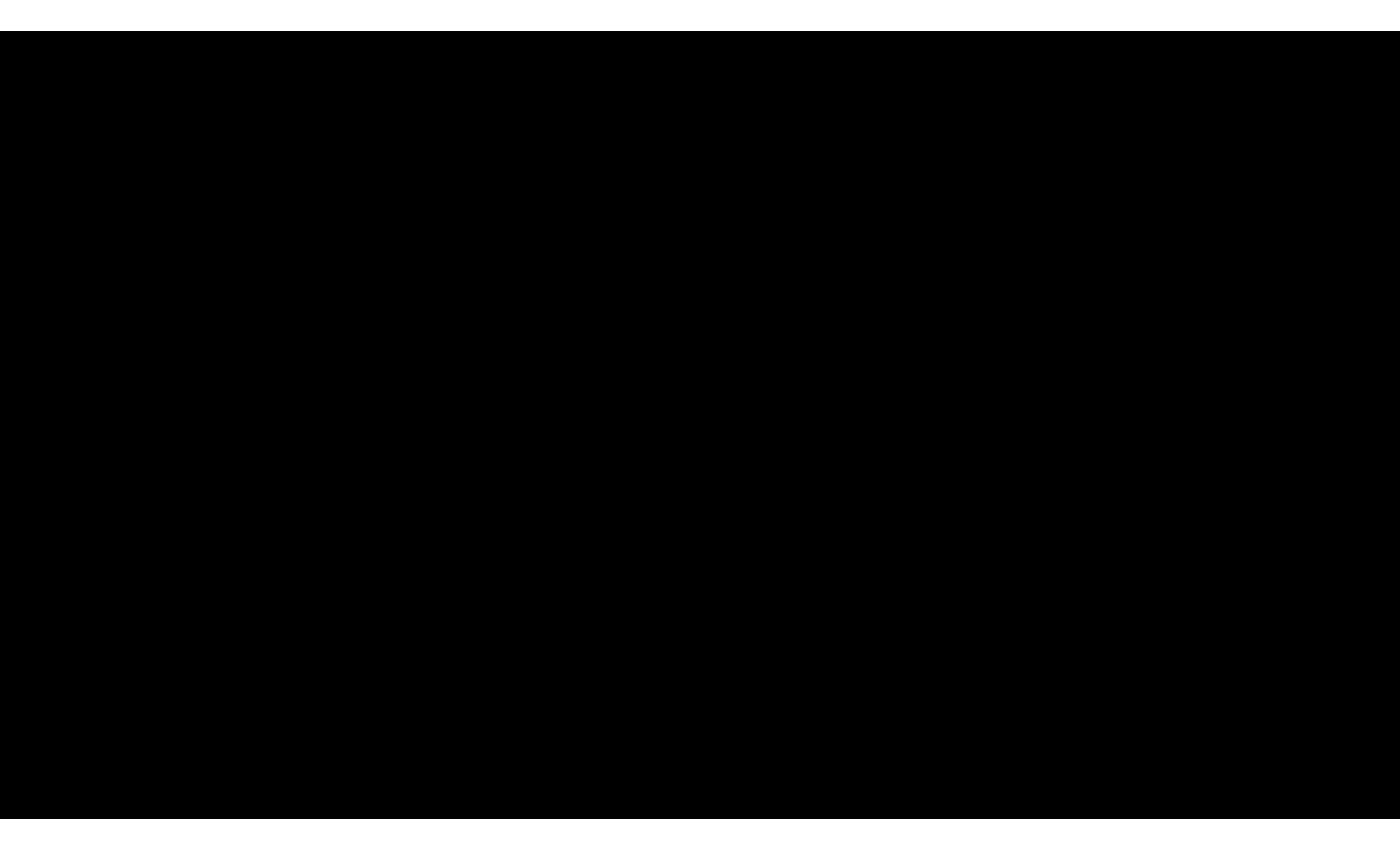
Las cajas NO deben ir emplayadas porque esto ocasiona costos adicionales y medidas distorsionadas



Largo X Alto X Ancho

5000

= Peso Dim





Tiempos de respuestas para reclamaciones



Programa Clientes Preferenciales

Proceso de reclamaciones



Opción 1

Se realiza desde la página de **ups.com**

- Inicia sesión con tu usuario o regístrate.
- Selecciona "Presentar una reclamación".
- Completa el formulario, es importante que incluyas una descripción detallada de la mercancía y el valor.
- Agrega evidencia fotográfica.

El estatus de las reclamaciones se ve desde el tablero de reclamos de la página



Opción 2

Se solicita por **correo eléctrico o llamada telefónica** donde el asesor te guiará para llenar la solicitud.



Si es un daño por favor pide al cliente que conserve el embalaje y contenido original



Tiempo de respuesta:

Para los casos de daños hasta **5 días** hábiles y una investigación hasta **10 días** hábiles

Programa Clientes Preferenciales

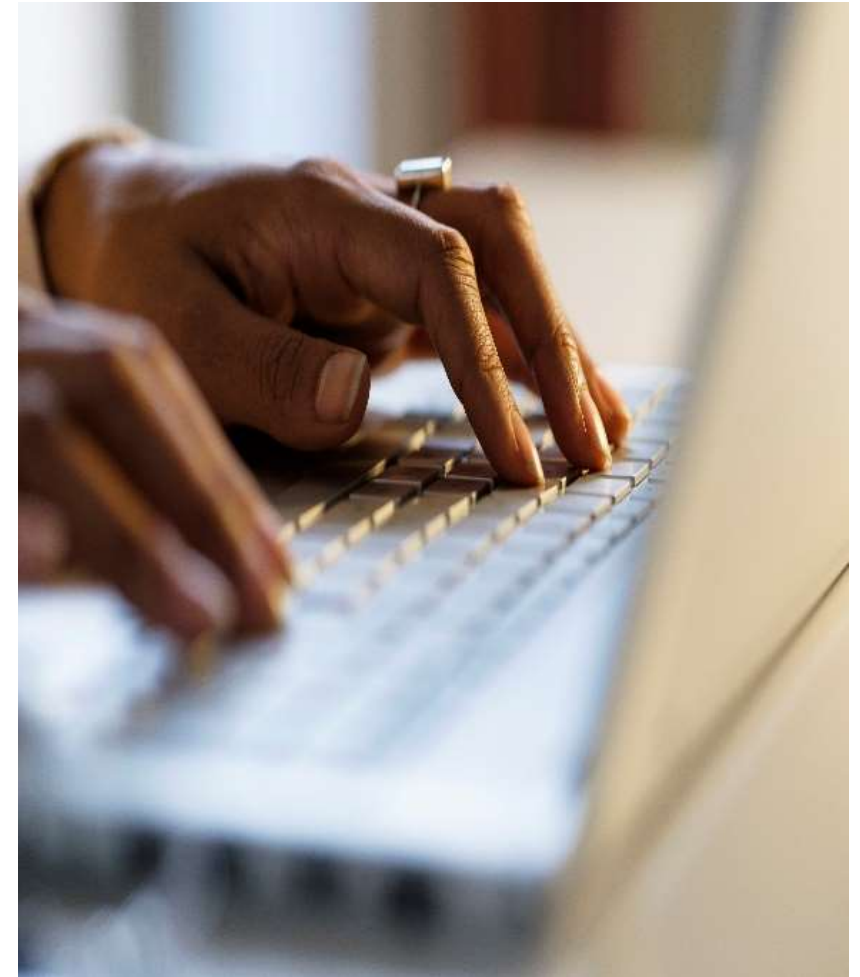
Solicitudes recibidas por correo electrónico **4 horas**

Solicitudes recibidas por teléfono espera en línea **40 segundos**

Tiempos de resolución

Dependen de cada una de las áreas operativas de los países en destino, por proceso debe de haber una primera respuesta en **8 horas hábiles**.

El equipo de Preferenciales da seguimiento y retroalimentación del estatus del envío hasta que se entrega el paquete fungiendo como intermediario entre Pakmail y destino.





Un Paso Hacia el Futuro: conoce cómo esta alianza nos ayudará a generar nuevos negocios



Un Paso Hacia el Futuro: conoce cómo esta alianza nos ayudará a generar nuevos negocios





¡¡GRACIAS!!

Espacio para Preguntas