

Apreciable Don Francisco Zavala
PAKMAIL

Presente:

Es un placer dirigirme a usted en esta ocasión para informarle sobre las importantes modificaciones que llevaremos a cabo en nuestra cobertura de entregas a nivel nacional, a partir del próximo 2 de octubre. Estos cambios están destinados a mejorar nuestros estándares de servicio y a cumplir con nuestro compromiso hacia cada uno de nuestros valiosos clientes.

En esta versión actualizada de nuestra cobertura, se implementarán los siguientes ajustes:

- Reducción de Tiempo de Tránsito en Códigos Postales (CP): Estamos trabajando activamente en la reducción de los tiempos de entrega en los diferentes códigos postales, lo que se traducirá en una recepción más rápida y eficiente de sus pedidos.
- Cambio en la Frecuencia de Entrega: Estaremos realizando modificaciones en la frecuencia de entrega con el objetivo de optimizar nuestros recursos y garantizar una atención aún más eficaz para todos nuestros clientes.
- Eliminación de Entregas en Códigos Postales con Dificultades de Acceso o en Zonas de Alto Riesgo: Con la finalidad de salvaguardar la seguridad de nuestro personal y mantener la calidad de nuestro servicio, hemos tomado la decisión de dejar de realizar entregas en algunos códigos postales que presentan complicaciones de acceso o se ubican en zonas consideradas de alto riesgo.

Para garantizar una transición sin contratiempos y brindarles la oportunidad de ajustar sus sistemas internos de acuerdo con estos cambios, estamos plenamente comprometidos en trabajar de manera conjunta con ustedes. Queremos enfatizar que, aunque dejemos de atender algunos códigos postales, estamos abiertos a negociar casos excepcionales y a brindar soluciones específicas con nuestro Key Account Managers (KAM's). Nuestra prioridad es continuar siendo su socio de confianza y brindarle el mejor servicio posible.

Agradecemos sinceramente la confianza que depositan en nosotros y su preferencia como clientes.

Permanecemos a su disposición para responder a cualquier consulta o comentario que puedan tener.

Cordialmente:



Pablo Rafael Moreno Valenzuela
CEO Grupo Ampm
pablo.moreno@grupoampm.com

CONTACTO COMERCIAL

 01800.839.1519

www.grupoampm.com