
MANUAL OPERATIVO TRESGUERRAS

Servicio Paquetería

- De 1 a 50 kilos.
- Servicio terrestre.
- Se debe tomar en cuenta entre peso físico y volumétrico. Se debe calcular primero los m³ y después se llevan a kilos. 1 metro cúbico son 400 kilos.
- Tiempos de entrega 1 a 6 días dependiendo del origen y destino.
- Horario de entrega en destino es de 9:00 AM a 6:00 PM.
- Medida máxima de 100 centímetros de longitud.
- Peso máximo de 50 kilos.
- No se acepta material peligroso o perecederos. Pueden validar con el ejecutivo enviando la hoja de seguridad.
- Tarifario flat a nivel nacional con cobertura Tresguerras:
 - Hasta 1 Kilo, 0.0025 m³. (no tiene servicio de recolección).
 - De 1 kilo a 5 kilos, 0.0125 m³. (no tiene servicio de recolección).
 - De 5.01 kilos a 15 kilos, 0.0375 m³.
 - De 15.01 kilos a 30 kilos, 0.075 m³.
 - De 30.01 a 50 kilos, 0.125 m³.

Aplican costos para las zonas extendidas y se deben consultar con el ejecutivo.

- Las recolecciones se deben solicitar al ejecutivo completando el formato vía email, por teléfono o un mensaje por WhatsApp. Para que sea el mismo día, debe ser antes de las 10:00 AM y únicamente para CDMX, GDL, MTY. Para el resto de las ciudades es para el día siguiente. Pueden programar las recolectas en cualquier origen sin ninguna restricción o costo, donde es importante verificar la cobertura.
- Tiempo de entregas en zonas extendidas es de 7 a 11 días hábiles. Pueden consultar con el ejecutivo.
- Un solo intento de entrega. En el segundo intento de entrega se cobrar el costo del concepto de entrega. Es importante hacer seguimiento para verificar con el destinatario.
- Las devoluciones se deben acordar con el ejecutivo ya que tiene un costo por retorno
- Las tarifas no incluyen el IVA, ni seguro

Servicio LTL

- Envíos de 50.01 kilos a 7.000 kilos.
- Servicio terrestre.
- Se debe tomar en cuenta el mayor entre peso físico y volumétrico. Se calcula los m³ y se llevan a kilos. 1 metro cúbico son 400 kilos.

- Tiempos de entrega 1 a 6 días dependiendo del origen y destino.

Horario de entrega en destino es de 9:00 AM a 6:00 PM.

- La mercancía puede ser transportada por piezas o en tarimas (preferiblemente en tarima, cuando es mayor a 12 piezas).
- No se acepta material peligroso o perecederos. Pueden validar con el ejecutivo enviando la hoja de seguridad.
- La cajas o tarimas deben cumplir con las siguientes características:
 - Peso mínimo 50.1 kilos.
 - Peso máximo 7.000 kilos.
 - Medidas tarimas estándar 1.00cm x 1.10 cm x 1.20 cm, máximo 1.80 de altura.
 - Metros cúbicos mínimos 0,125 m³ y máximos 17,5 m³.
- Pueden documentar envíos multipiezas con un máximo de 12.
- Las tarifas no incluyen el IVA, ni seguro.
- Máximo de 3 metros de largo (se debe cotizar con el ejecutivo).
- Las maniobras son libres de carga y descarga.
- Se manejan citas y se ve con el ejecutivo, el costo es por hora.

Servicio Camión Dedicado

- Envíos mayores a 7.000 toneladas.
- Servicio terrestre.
- Por cotización con el ejecutivo:
 - Torton 15 toneladas
 - Tráiler 53 pies 30 toneladas
- Libre de maniobras (no hay servicio para FTL).
- Tiempos de entrega dependerá del kilometraje. Hasta 660 km un día, Hasta 1200 dos días, Hasta 1800 tres días, Hasta 2400 cuatro días hábiles.
- Se calcula los M3 y llevarlos a peso volumétrico.
- Se deben cotizar con el ejecutivo.
- 24 horas libres para carga y descarga origen como en destino.
- 2 repartos de mercancía dentro de la ruta, con un costo adicional de \$ 2500 pesos más IVA (Ejemplo CDMX, GDL, Los Mochis, Ciudad Obregón).
- Es importante verificar las rutas ya que podría haber cambios gastos adicionales cuando el tramo es únicamente por autopistas (casetas).
- No se acepta material peligroso o perecederos. Pueden validar con el ejecutivo enviando la hoja de seguridad.
- En caso de tener un servicio de recolección o entrega en falso se cobrará el costo.
- Las devoluciones se deben coordinar con el ejecutivo.
- Importante verificar que los accesos tanto en origen como en destino sean los ideales. En ocasiones se requiere de permisos para transitar u horarios.

Costos adicionales Zonas extendidas, cambio de dirección y exceso de medidas, verificar con el ejecutivo